



**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RUKUN TETANGGA
BERBASIS WEB (STUDI KASUS: RT 02 RW 06 KELURAHAN
SIRINGAGUNG KECAMATAN ILIR BARAT SATU KOTA
PALEMBANG)**

SKRIPSI

MEITA HENDIA ALFANI

2022210180

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2026



**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RUKUN TETANGGA
BERBASIS WEB (STUDI KASUS: RT 02 RW 06 KELURAHAN
SIRINGAGUNG KECAMATAN ILIR BARAT SATU KOTA
PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Menyelesaikan Pendidikan Program Srata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh:

MEITA HENDIA ALFANI

2022210180

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

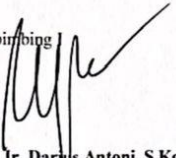
**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI RUKUN TETANGGA BERBASIS
WEB (STUDI KASUS: RT 02 RW 06 KELURAHAN SIRINGAGUNG
KECAMATAN ILIR BARAT SATU KOTA PALEMBANG)**

Oleh :

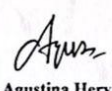
Meita Hendia Alfani
2022.21.0180

Palembang, 31 Agustus 2026

Pembimbing

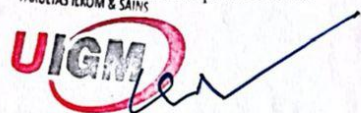

Prof. Ir. Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D
NIK: 2022.01.0329

Pembimbing II


Dr. Agustina Hervati, S.Kom., M.Kom
NIK: 2016.01.0230

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains
UNIVERSITAS ILIR



Prof. Dr. Ir. Henderi, S.Kom., M.Kom., IPU.
NIDN: 0404127401

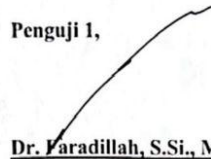
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jumat tanggal 21 bulan Agustus tahun 2026 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 21 / Agustus / 2026

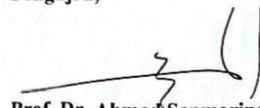
Penguji 1,



Dr. Faradillah, S.Si., M.Kom

NIK: 2013.01.0018

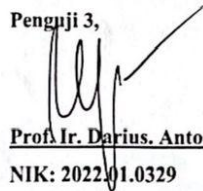
Penguji 2,



Prof. Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom

NIK: 2014.01.0901

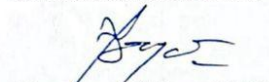
Penguji 3,



Prof. Ir. Darius. Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D

NIK: 2022.01.0329

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Meita Hendia Alfani

NPM : 2022210180

Judul Skripsi : Sistem Informasi Administrasi Rukun Tetangga Berbasis Web

(Studi Kasus: RT 02 RW 06 Kelurahan Siring Agung Kecamatan Ilir Barat Satu Kota Palembang)

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 31 Agustus 2026

Penguji 1,

Dr. Faradillah, S.Kom., M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Penguji 2,

Prof. Dr. Ahmad Sanmorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901

Penguji 3,

Prof. Ir. Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D
NIK: 2022.01.0129

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

ABSTRAK

Sistem administrasi di lingkungan Rukun Tetangga (RT) memiliki peran penting dalam mendukung pelayanan kepada masyarakat. Namun, proses administrasi yang masih dilakukan secara manual menimbulkan berbagai permasalahan, seperti kesulitan pengelolaan data warga, keterlambatan pelayanan, penyampaian informasi yang kurang efektif, serta pengarsipan dokumen yang belum terorganisir dengan baik. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang dapat membantu pengurus RT dalam mengelola administrasi secara lebih efektif dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk membangun Sistem Informasi Administrasi Rukun Tetangga Berbasis Web pada RT 02 RW 06 Kelurahan Siring Agung Kecamatan Ilir Barat I Kota Palembang. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Rapid Application Development (RAD), yang memungkinkan pengembangan sistem dilakukan secara cepat dengan melibatkan pengguna dalam setiap tahap pengembangan. Sistem yang dibangun menyediakan fitur Arsip Dokumen, Layanan Informasi, Layanan Warga, Integrasi Layanan, Penyedia Layanan, Layanan Infrastruktur, Kolaborasi Warga, dan Komunitas Warga. Sistem ini dirancang untuk memudahkan pengelolaan administrasi, penyampaian informasi, serta pelayanan kepada masyarakat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu membantu pengelolaan administrasi RT menjadi lebih terstruktur, mempermudah pengelolaan data dan arsip, serta meningkatkan efektivitas pelayanan dan penyampaian informasi kepada masyarakat. Berdasarkan pengujian Black Box Testing, seluruh fungsi sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Administrasi RT, Website, Rapid Application Development (RAD), Pelayanan Masyarakat.

ABSTRACT

The administrative system within the neighborhood association (Rukun Tetangga/RT) plays an important role in supporting public services for the community. However, administrative processes that are still carried out manually create various problems, such as difficulties in managing residents' data, delays in service delivery, ineffective information dissemination, and poorly organized document archiving. Therefore, a system is needed to assist RT administrators in managing administrative activities more effectively and efficiently. This study aims to develop a Web-Based Neighborhood Administrative Information System at RT 02 RW 06, Siring Agung Village, Ilir Barat I District, Palembang City. The system development method used in this research is Rapid Application Development (RAD), which enables faster system development by actively involving users throughout each stage of the development process. The developed system provides several features, including Document Archives, Information Services, Resident Services, Service Integration, Service Providers, Infrastructure Services, Resident Collaboration, and Community Activities. The system is designed to facilitate administrative management, information dissemination, and community services. The results of this study indicate that the developed system is able to support a more structured RT administrative management process, simplify data and document archive management, and improve the effectiveness of public services and information dissemination. Based on Black Box Testing, all system functions operated according to user requirements.

Keywords: *Information System, Neighborhood Administration, Website, Rapid Application Development (RAD), Public Services.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Sistem Informasi Administrasi Sistem Informasi Rukun Tetangga Berbasis Web (Studi Kasus: RT 02 RW 06 Kelurahan SiringAgung Kecamatan Ilir Barat Satu Kota Palembang)” yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan studi Jurusan Sistem Informasi. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik mengenai isi maupun cara penulisan. Untuk itu peneliti mengharapkan adanya tanggapan, baik berupa saran maupun kritik yang membangun sehingga dapat dijadikan tolak ukur dalam pembuatan tulisan-tulisan selanjutnya. Dalam pelaksanaan skripsi, peneliti banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak hingga terlaksananya skripsi ini mulai dari pengumpulan data sampai proses penyusunan skripsi. Kemudian rasa hormat dan hati yang tulus peneliti ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr.H. Marzuki Alie, SE, MM Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Palembang
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Henderi, S.Kom., M.Kom., IPU. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Prof. Ir. Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D Selaku Dosen Pembimbing Pertama.
5. Ibu Dr. Agustina Heryati, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing Kedua.
6. Bapak Abdul Kholik, S.Kom., M.Cs. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Segenap dosen dan staff pengajar Universitas Indo Global Mandiri yang telah membimbing dan mengajar saya selama masa perkuliahan.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Hendry Samsudin dan Ibu Yenita, dua sosok yang paling berjasa dan menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang hingga sampai pada titik ini. Terima kasih atas

setiap doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, serta segala pengorbanan, perhatian, dukungan moral maupun material, dan kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan penyemangat dalam setiap langkah, terutama ketika penulis merasa lelah dan menghadapi berbagai kesulitan selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Segala pencapaian yang penulis raih hari ini tidak terlepas dari doa dan perjuangan Bapak dan Ibu. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan dan awal bagi penulis untuk membalas segala cinta, pengorbanan, dan kebaikan yang telah Bapak dan Ibu berikan.

9. Saudara kandung saya, Muhammad Septian Pratama, S.H dan Muhammad Octha Ramadhan yang memberikan doa dan dukungan selama mengerjakan penelitian ini.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhamad Raehan Fadillah, yang telah membersamai penulis sejak awal masa perkuliahan hingga akhirnya penulis sampai pada tahap ini. Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu hadir, sabar menemani, membantu, dan tidak pernah keberatan untuk direpotkan dalam berbagai proses yang penulis lalui, khususnya selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas setiap doa, perhatian, dukungan, kesabaran, serta semangat yang selalu diberikan di tengah rasa lelah dan berbagai kesulitan yang penulis hadapi. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan kebahagiaan selama perjalanan perkuliahan ini. Kehadiran dan segala bentuk dukungan yang diberikan menjadi bagian yang sangat berarti dalam perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga segala hal baik yang telah diberikan kepada penulis senantiasa kembali dalam bentuk kebaikan dan kebahagiaan yang lebih besar. Teman-teman saya yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, kebersamaan kalian membuat segalanya terasa lebih mudah.

11. Meita Hendia Alfani, diri saya sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya untuk diri saya sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terimakasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini hingga telah menyelesaikan apa yang telah dimulai, meskipun penuh tantangan. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun dalam proses penyusunan skripsi ini banyak rasa lelah, khawatir, kesulitan yang harus dilalui dan tetap memilih untuk melanjutkan, belajar, dan menyelesaikan setiap proses hingga akhirnya sampai pada tahap ini. Semoga segala perjuangan yang telah dilewati menjadi pengalaman berharga dan menjadi awal yang baik untuk langkah selanjutnya.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan semoga segala bantuan serta bimbingan yang peneliti dapatkan selama ini mendapat rahmat dari Allah SWT.

Palembang,
Penulis

Meita Hendia Alfani
NPM. 2022210180

DAFTAR ISI

COVER HALAMAN LUAR.....	i
COVER HALAMAN DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	iv
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat	4
1.4 Ruang Lingkup.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Teori Umum	8
2.2.1 Sistem.....	8
2.1.3 Sistem Informasi.....	10
2.1.4 Administrasi.....	10
2.1.5 Rukun Tetangga.....	11
2.1.6 Website	12
2.2 Teori Khusus.....	12
2.2.1 Unified Modelling Language (UML)	12
2.2.2 Flowchart	13
2.2.3 Use Case Diagram	15

2.2.4	Activity Diagram	16
2.2.5	Class Diagram.....	17
2.2.6	Sequence Diagram	18
2.2.7	Hypertext Preprocessor (PHP).....	19
2.2.8	MySQL	19
2.2.9	Xampp.....	20
2.2.10	BlackBox	20
2.3	Metode Rapid Application Development (RAD)	21
2.4	Kajian Penelitian Terdahulu	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Tahapan Penelitian.....	26
3.1.1	Rumusan Masalah.....	27
3.1.2	Tujuan dan Manfaat	27
3.1.3	Studi Literatur	27
3.1.4	Metode Rapid Application Development (RAD)	27
3.1.5	Hasil dan Pembahasan	30
3.1.6	Kesimpulan dan Saran	30
3.2	Profil RT	30
3.2.1	Struktur Organisasi	31
3.2.2	Tugas dan Wewenang.....	31
3.2.3	Visi dan Misi RT.....	32
3.3	Analisis Sistem yang berjalan.....	32
3.4	Analisis Kebutuhan.....	35
3.5	Analisis Sistem Yang Diusulkan	36
3.6	Desain dan Pemodelan Sistem	37
3.6.1	Use Case Diagram	38
3.6.2	Activity Diagram	39
3.6.3	Class Diagram.....	59
3.6.4	Tampilan Rancangan	71
3.6.4.1	Halaman Akses Warga.....	74
3.6.4.2	Halaman Akses Ketua RT.....	81

3.6.4.3	Halaman Akses Sekretaris RT	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		95
4.1	Construction Of Prototype	95
4.1.1	Tampilan Halaman Interface	95
4.1.2	Halaman Menu Warga	100
4.1.3	Halaman Menu Ketua RT	108
4.1.4	Halaman Akses Sekretaris RT	117
4.2	Pembahasan.....	121
4.3	Pengujian Blackbox	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		126
5.1	Kesimpulan	126
5.2	Saran	127
DAFTAR PUSTAKA.....		128
LAMPIRAN.....		133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model <i>Rapid Application Development</i> (RAD).....	21
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	26
Gambar 3. 2 Model <i>Rapid Application Development</i> (RAD).....	28
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi.....	31
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> Sistem Berjalan.....	34
Gambar 3. 5 <i>Use Case Diagram</i>	38
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram Login</i>	40
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Pengguna.....	41
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Profil Saya	42
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Arsip Dokumen	43
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Menu Layanan Informasi.....	44
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Menu Layanan Warga	45
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Menu Integrasi Layanan.....	46
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Menu Penyedia Layanan.....	47
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Menu Layanan Infrastruktur	48
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Menu Kolaborasi Warga	49
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Masyarakat Menu Komunitas Warga	50
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Ketua RT Menu Layanan Informasi	51
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Ketua RT Menu Layanan Warga.....	52
Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram</i> Ketua RT Menu Integrasi Layanan.....	53
Gambar 3. 20 <i>Activity Diagram</i> Ketua RT Menu Penyedia Layanan.....	54
Gambar 3. 21 <i>Activity Diagram</i> Ketua RT Menu Penyedia Infrastruktur.....	55
Gambar 3. 22 <i>Activity Diagram</i> Ketua RT Menu Kolaborasi Warga	56
Gambar 3. 23 <i>Activity Diagram</i> Ketua RT Menu Komunitas Warga	57
Gambar 3. 24 <i>Activity Diagram</i> Sekretaris RT Menu Layanan Warga	58
Gambar 3. 25 <i>Class Diagram</i>	59
Gambar 3. 26 Halaman Dashboard	71
Gambar 3. 27 Halaman Registrasi	72
Gambar 3. 28 Halaman <i>Login</i>	73

Gambar 3. 29 Halaman Beranda Warga.....	74
Gambar 3. 30 Halaman Profil Saya.....	75
Gambar 3. 31 Halaman Layanan Informasi	76
Gambar 3. 32 Halaman Layanan Warga	76
Gambar 3. 33 Halaman Integrasi Layanan.....	77
Gambar 3. 34 Halaman Penyedia Layanan.....	78
Gambar 3. 35 Halaman Layanan Infrastruktur.....	79
Gambar 3. 36 Halaman Kolaborasi Warga	79
Gambar 3. 37 Halaman Komunitas Warga	80
Gambar 3. 38 Halaman Beranda Ketua RT.....	81
Gambar 3. 39 Halaman Profil Saya.....	82
Gambar 3. 40 Halaman Arsip Dokumen.....	83
Gambar 3. 41 Halaman Layanan Informasi	84
Gambar 3. 42 Halaman Layanan Warga	85
Gambar 3. 43 Halaman Integrasi Layanan.....	86
Gambar 3. 44 Halaman Penyedia Layanan	87
Gambar 3. 45 Halaman Layanan Infrastruktur	88
Gambar 3. 46 Halaman Kolaborasi Warga	89
Gambar 3. 47 Halaman Komunitas Warga	90
Gambar 3. 48 Halaman Beranda Sekretaris RT	91
Gambar 3. 49 Halaman Profil Saya.....	92
Gambar 3. 50 Halaman Arsip Dokumen	93
Gambar 3. 51 Halaman Layanan Warga.....	94
Gambar 4. 1 Halaman Dashboard.....	95
Gambar 4. 2 Halaman Profil RT 02	96
Gambar 4. 3 Halaman Registrasi.....	98
Gambar 4. 4 Halaman Login	99
Gambar 4. 5 Halaman Beranda Warga	100
Gambar 4. 6 Halaman Profil Saya.....	101
Gambar 4. 7 Halaman Layanan Informasi.....	102
Gambar 4. 8 Halaman Layanan Warga.....	103

Gambar 4. 9 Halaman Integrasi Layanan	104
Gambar 4. 10 Halaman Penyedia Layanan.....	105
Gambar 4. 11 Halaman Layanan Infrastruktur	106
Gambar 4. 12 Halaman Kolaborasi Warga.....	106
Gambar 4. 13 Halaman Komunitas Warga.....	107
Gambar 4. 14 Halaman Beranda Ketua RT	108
Gambar 4. 15 Halaman Profil Saya	109
Gambar 4. 16 Halaman Arsip Dokumen	110
Gambar 4. 17 Halaman Layanan Informasi.....	111
Gambar 4. 18 Halaman Layanan Warga.....	112
Gambar 4. 19 Halaman Integrasi Layanan	113
Gambar 4. 20 Halaman Penyedia Layanan.....	114
Gambar 4. 21 Halaman Layanan Infrastruktur	115
Gambar 4. 22 Halaman Kolaborasi Warga.....	116
Gambar 4. 23 Halaman Komunitas Warga.....	117
Gambar 4. 24 Halaman Beranda Sekretaris RT	118
Gambar 4. 25 Halaman Profil Saya	118
Gambar 4. 26 Halaman Arsip Dokumen	119
Gambar 4. 27 Halaman Layanan Warga.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>flowchart</i>	13
Tabel 2. 2 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	15
Tabel 2. 3 Simbol <i>Activity Diagram</i>	16
Tabel 2. 4 Simbol <i>Class Diagram</i>	17
Tabel 2. 5 Simbol <i>Squence Diagram</i>	28
Tabel 2. 6 Kajian Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Sistem Menu Masyarakat.....	121
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Sistem Menu Ketua RT.....	123
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Sistem Menu Sekretaris RT.....	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	133
Lampiran 2 Surat Pengantar Survey	134
Lampiran 3 Surat Balasan Ketua RT.....	135
Lampiran 4 Kartu Bimbingan.....	136
Lampiran 5 Surat Pernyataan Tidak Plagiat.....	137
Lampiran 6 Dokumentasi.....	138