

**DAMPAK KOMPETENSI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV
JIRON MOTOR PALEMBANG**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri**



Disusun oleh :

**FARADINAH AQILAH PUTRI NUWIANZA
NPM. 2022510024**

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Dampak Kompetensi Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Jiron Motor Palembang
Nama : Faradinah Aqilah Putri Nuwianza
NPM : 2022510024
Program Studi : Manajemen
Pembimbing I : Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
Pembimbing II : Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
Tanggal Ujian Skripsi : 11 Agustus 2026

Palembang, 21 Agustus 2026

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,

Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Pembimbing II,

Dr. Susi Handayani, SE., M.Si., CHRM
NIDN. 0225107002

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si
NIDN. 0202067802

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. H. Chandra Satria, S.E., M.Si.
NIDN. 0209068101

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh :

Judul Skripsi : Dampak Kompetensi Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Jiron Motor Palembang
Nama : Faradinah Aqilah Putri Nuwianza
NPM : 2022510024
Program Studi : Manajemen

Telah dipertahankan di hadapan Dosen Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :

Mohammad kurniawan Dp,S.E.,M.Si.
NIDN. 0202067802

Penguji I :

Dr. Endah Dewi Purnamasari, S.E.,M.M.,CFP
NIDN. 0204128602

Penguji II :

Dr. Hj. Sui Komariah Hildayanti,
S.TP.,M.M.,CIRR.,CLMA
NIDN. 0201077302

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Manajemen

Mohammad kurniawan Dp,S.E.,M.Si
NIDN. 0202067802

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. H. Chandra Satria, S.E.,M.Si.
NIDN. 0209068101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faradinah Aqila Putri Nuwianza
NPM : 2022510024
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang, 28 Agustus 2026



Faradinah A.P.N
NPM. 2022510024

LEMBAR REVISI

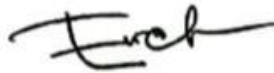
Nama : Faradinah Aqilah Putri Nuwianza
NPM : 2022510024
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Dampak Kompetensi Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Jiron Motor Palembang

Ketua Penguji :



Mohammad kurniawan Dp, S.E., M.Si.
NIDN : 0202067802

Penguji I :



Dr. Endah Dewi Purnamasari, S.E., M.M., CFP
NIDN : 0204128602

Penguji II :



Dr. Hj. Siti Komariah Hildayanti,
S.TP., M.M., CIRR., CLMA
NIDN : 0201077302

Palembang, 21 Agustus 2026
Ketua Program Studi Manajemen



Mohammad kurniawan Dp, S.E., M.Si.
NIDN. 0202067802

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dampak Kompetensi Kerja Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Jiron Motor Palembang”. Dalam penyusunan skripsi, penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Budi Setiawan, S.E., M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas.
3. Mohammad Kurniawan DP, SE., M.Si selaku dosen pembimbing kesatu. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
4. Dr. Susi Handayani, SE. M.Si., CHRM selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, kritik yang membangun selama proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Indo Global Mandiri Palembang atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
6. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staff keamanan Universitas Indo Global Mandiri atas segala bantuannya selama ini.
7. Orang Tua, Mertua, Istri dan anak-anak tersayang yang selalu mendukung mendo'akan penulis untuk menyelesaikan pendidikan.
8. Teman-Teman Manajemen Angkatan 2022 atas segala kebersamaan dan dukungan baik moril maupun materil kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Warahwatullah Wabarakatuh

Palembang, 28 Agustus 2026
Penyusun,

Faradinah Aqilah Putri Nuwianza

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada CV Jiron Motor Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV Jiron Motor Palembang dengan jumlah 55 orang, sehingga seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden dan selanjutnya dianalisis menggunakan program SPSS versi 26. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), uji koefisien korelasi (R), dan uji koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kompetensi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dibuktikan dengan nilai thitung sebesar 3,168 > ttabel sebesar 2,006 dan nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$. Sementara itu, Lingkungan Kerja Non Fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, yang ditunjukkan oleh nilai thitung sebesar 0,752 < ttabel sebesar 2,006 dengan nilai signifikansi sebesar $0,456 > 0,05$. Secara simultan, Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dengan nilai Fhitung sebesar 24,814 > Ftabel sebesar 2,782 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien korelasi (R) sebesar 0,699 menunjukkan hubungan yang kuat antara Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan. Sementara itu, nilai R Square sebesar 0,488 menunjukkan bahwa kedua variabel independen mampu menjelaskan Kinerja Karyawan sebesar 48,8%, sedangkan 51,2% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Kata Kunci: Kompetensi Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Work Competence and Non-Physical Work Environment on Employee Performance at CV Jiron Motor Palembang. This study employed a quantitative approach. The population consisted of all employees of CV Jiron Motor Palembang, totaling 55 employees, and therefore the entire population was used as the research sample. Data were collected through questionnaires distributed to respondents and analyzed using SPSS version 26. The data analysis techniques included validity test, reliability test, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, partial test (t-test), simultaneous test (F-test), correlation coefficient test (R), and coefficient of determination test (R²). The results showed that Work Competence had a positive and significant effect on Employee Performance. This was indicated by a t-value of 3.168 > t-table value of 2.006 and a significance value of 0.003 < 0.05. Meanwhile, the Non-Physical Work Environment had no significant effect on Employee Performance, as indicated by a t-value of 0.752 < t-table value of 2.006 and a significance value of 0.456 > 0.05. Simultaneously, Work Competence and Non-Physical Work Environment had a positive and significant effect on Employee Performance, with an F-value of 24.814 > F-table value of 2.782 and a significance value of 0.000 < 0.05. The correlation coefficient (R) of 0.699 indicates a strong relationship between Work Competence and Non-Physical Work Environment and Employee Performance. Meanwhile, the R Square value of 0.488 indicates that the two independent variables explain 48.8% of the variation in Employee Performance, while the remaining 51.2% is explained by other factors outside the variables examined in this study.

Keywords: *Work Competence, Non-Physical Work Environment, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR REVISI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Manfaat Teoritis	8
1.4.2. Manfaat Praktis	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Perilaku Organisasi	10
2.1.2. Kompetensi Kerja	11
2.1.3. Lingkungan Kerja	15
2.1.4. Kinerja Karyawan	19
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Pemikiran	26
2.4. Hipotesis	27
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 28

3.1.	Ruang Lingkup Penelitian.....	28
3.2.	Objek Penelitian	28
3.3.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.4.	Batasan Penelitian	29
3.5.	Jenis dan Sumber Data	29
3.6.	Teknik Pengumpulan Data	30
3.7.	Populasi dan Sampel	31
3.8.	Teknik Analisis	32
3.8.1.	Uji Kualitas Data.....	32
3.8.2.	Uji Asumsi Klasik	33
3.8.3.	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.8.4.	Uji Parsial.....	35
3.8.5.	Uji Simultan	36
3.8.6.	Koefisien Korelasi (R)	36
3.8.7.	Koefisien Determinasi (R^2)	37
3.9.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.9.1.	Definisi Operasional.....	37
3.9.2.	Pengukuran Variabel	39
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1.	Profil Perusahaan	40
4.1.2.	Struktur Organisasi.....	41
4.1.3.	Tugas Pokok & Fungsi.....	42
4.2.	Hasil Penelitian	45
4.2.1.	Karakteristik Responden	45
4.2.2.	Uji Kualitas Data.....	48
4.2.3.	Uji Asumsi Klasik	51
4.2.4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
4.2.5.	Uji Parsial.....	57
4.2.6.	Uji Simultan	58
4.2.7.	Uji Koefisien Korelasi (R) dan Uji Koefisien Determinasi (R^2)...	60
4.3.	Pembahasan.....	61
4.3.1.	Dampak Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Jiron Motor Palembang	61

4.3.2.	Dampak Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Jiron Motor Palembang.....	63
4.3.3.	Dampak Kompetensi Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Jiron Motor Palembang	65
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1.	Kesimpulan	69
5.2.	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.2 Definisi Operasional	37
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kompetensi Kerja	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik	50
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (t).....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (F)	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	41
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Usia	48
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Gambar 4.5 Diagram Uji Normalitas	52
Gambar 4.6 Diagram Uji Multikolinieritas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan	76
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data	80
Lampiran 4. Hasil Analisis Data	84
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi Kerja	86
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	87
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	88
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik	89
Lampiran 9. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	91
Lampiran 10. Hasil Uji Parsial	92
Lampiran 11. Hasil Uji Simultan	93
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Korelasi (R)	94
Lampiran 13. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	95
Lampiran 14. Distribusi Nilai r-tabel	96
Lampiran 15. Distribusi Nilai t-tabel	97
Lampiran 16. Distribusi Nilai F-tabel	98