

**TATA KELOLA KINERJA APARATUR MELALUI
PEMANFAATAN APLIKASI E-LAPKIN DI SEKRETARIAT
DPRD KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh:

Nama : Tuti Rukmana

NPM : 2022610007

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**TATA KELOLA KINERJA APARATUR MELALUI PEMANFAATAN
APLIKASI E- LAPKIN DI SEKRETARIAT DPRD KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

TUTI RUKMANA
2022610007

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 6 Agustus 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Anggota Dewan Penguji I,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Anggota Dewan Penguji II,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Tata Kelola Kinerja Aparatur Melalui Pemanfaatan Aplikasi
E-Lapkin di Sekretariat DPRD Kota Palembang

Nama Mahasiswa/I : Tuti Rukmana

NPM : 2022610007

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Revisi : 18 Agustus 2026

**Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)**

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Tanda Tangan



(Penguji I)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0225098601



(Penguji II)

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0221079801



Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan**



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

**Dekan Fakultas
Ilmu Pemerintahan dan Budaya**



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Tata Kelola Kinerja Aparatur Melalui Pemanfaatan Aplikasi
E-Lapkin di Sekretariat DPRD Kota Palembang

Nama Mahasiswa/I : Tuti Rukmana

NPM : 2022610043

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 30 juli 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Pembimbing II,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0225098601

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Tuti Rukmana

NPM: 2022610007

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusar dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis oleh yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebut dalam daftar pustaka
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang 30 juli 2026

Yang menyatakan



Tuti Rukmana

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

” Nasib kita sama terpenjara dan takberdaya hanya doa yang kita punya”

(ROMI &The Jahats)

” Hiduplah seperti jam yang terus berjalan maju kedepan tidak boleh mundur
kebelakang berputar terus menerus dan berhenti ketika waktunya sudah datang
untuk berhenti”

-Penulis-

PERSEMBAHAN

Puji Syukur Alhamdulillah tak henti-hentinya terhaturkan atas segala nikmat sehat
dan kesempatan yang senantiasa Allah SWT berikan, sehingga penyusunan
skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua Orang Tuaku Tercinta

Bapak Abdul Gofar (Alm) dan Ibu Fatima

Kakak pertama saya

Sari gustina (Alm)

Terima kasih untuk segala do’a, dukungan, serta kasih sayang yang tak henti
hentinya diberikan kepada penulis. Terima kasih untuk tetap mempercayai impian
penulis disaat semua orang tidak mempercayainya. Dalam setiap helaan nafas,
ketulusan, dan perjuangan ini akan selalu mengingat segala kebaikan dan
perjuangan kita dalam menjalani kehidupan ini bersama. Semoga kita masih bisa
diberikan waktu untuk terus bersama dan menjadi manusia yang lebih baik
disetiap waktunya serta tetap dapat kebersamaan penulis disetiap perjuangan
kedepannya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga naskah skripsi yang berjudul "Tata Kelola Kinerja Aparatur Melalui Pemanfaatan Aplikasi E-Lapkin di Sekretariat DPRD Kota Palembang" ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri, Palembang.

Dalam proses penyusunan Skripsi, penulis menyadari bahwa karya ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh jajaran civitas akademika Universitas Indo Global Mandiri, pihak Sekretariat DPRD Kota Palembang, serta keluarga dan rekan-rekan yang selalu memberikan doa dan motivasi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta setulus hati penulis mengucapkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M selaku rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah berkenan membuka dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan hingga ke perguruan tinggi melalui Program KIP Kuliah.
2. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya di Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
4. Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si selaku selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya sekaligus Dosen Pembimbing I pada penyusunan Skripsi yang telah mendampingi serta mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran untuk menyelesaikan naskah Skripsi dengan baik.
5. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan sekaligus Dosen Pembimbing II pada penyusunan skripsi yang telah mendampingi serta mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran untuk menyelesaikan karya ilmiah ini Selesai dengan baik.
6. Segenap Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya di Universitas Indo Global Mandiri Palembang
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Abdul Gofar (Alm) dan Ibu Fatimah atas segala perjuanganmu, setiap tetesan keringatmu, jerih payahmu, do'a, dukungan. Terima kasih yang tidak terhingga penulis ucapkan atas segala perhatiannya yang selalu diberikan kepada penulis hingga saat ini.

8. Terimakasih kepada kakak iparku Alifia dan saudari perempuanku Sumiati yang selalu memberikan dukungan serta doa dalam setiap prosesku sampai saat ini
9. Terimakasih kepada teman seperjuangan ilmu pemerintahan angkatan tahun 2022, konsentrasi manajemen maupun politik. yang selalu mendukung dan menemani proses penyusunan skripsi penulis
10. Terimakasih kepada Bapak M. Nugraha AL-Farisy Sazali, Bapak Sandita Wijaya dan Ibu Evin Melliniya Angel Putri yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian dan memberikan waktu serta informasi kepada saya sehingga penelitian ini bisa terselesaikan
11. Terimakasih kepada staff dan pegawai sekretariat di DPRD kota Palembang, Bapak lukman Hakim dan Ibu Ayu Rizki Ananda yang telah banyak membantu dalam seluruh menjemen selama penelitian ini berlangsung sampai selesai serta telah memberikan informasi dan waktu yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian skripsi
12. Terimakasih kepada diriku sendiri yang sudah berjuang, bekerja keras sampai penelitian skripsi ini selesai, meskipun terdapat banyak kekurangan
13. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan terlibat yang tidak bisa di sebutkan satu persatu, Terimakasih banyak atas dukungannya sampai penelitian ini selesai hal tersebut sangat berarti bagi penulis

Akhir kata, penulis sangat menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun demi memperbaiki keterbatasan, waktu, dan tenaga serta ilmu pengetahuan penulis, Dengan telah diselesaikannya penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun membacanya.

Palembang 30 juli 2026



Tuti Rukmana
NPM.2022610007

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTI SARI	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat praktis	9
BAB II Tinjauan <i>Literatur Review</i>.....	11
2.1 <i>Literatur Review</i>	11
2.2 Posisi Penelitian.....	16
2.3 Kerangka Teori	18
2.3.1 Teori Tata Kelola Kinerja.....	19
2.3.2 Teori <i>E-Government</i>	20
2.3.3 Teori Perubahan Budaya Organisasi	20
2.4 Kerangka Pikir	22
2.5 Definisi Konsep	23
BAB III METODE PENELITIAN	27

3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Unit Analisis dan Informan.....	27
3.3 Sumber Data	28
3.3.1 Data Primer.....	28
3.3.2 Data Sekunder.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1 Observasi	29
3.4.2 Wawancara.....	30
3.4.3 Dokumentasi.....	30
3.5 Teknik Analisis Data.....	30
3.5.1 Reduksi Data.....	30
3.5.2 Penyajian Data	31
3.5.3 Menarik Kesimpulan dan Verifikasi	31
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	32
4.1 DPRD KOTA PALEMBANG.....	32
4.1.1 Visi dan Misi DPRD Kota Palembang.....	35
4.2.1 Fungsi, Tugas dan Wewenang Hak dan Kewajiban DPRD Kota Palembang dan Alat Kelengkapan DPRD Kota Palembang.....	35
4.2 Struktur Organisasi Institusi	37
4.2.1 Struktur DPRD Kota Palembang.....	37
4.2.2 Struktur Sekretariat DPRD Kota Palembang (Setwan)	38
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	44
5.1 Tata Kelola Kinerja	44
5.1.1 Disiplin	46
5.1.2 Transparansi	53
5.1.3 Orientasi Hasil	59
5.2 Transformasi Tata Kelola Digital.....	65
5.2.1 Aplikasi E- Lapkin.....	66
5.2.2 Implementasi Aplikasi E-Lapkin	68
5.3 Perubahan Budaya Kerja	73
5.3.1 Faktor Penghambat dan Pendukung	75

BAB VI PENUTUP	80
6.1 Kesimpulan.....	80
6.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
PEDOMAN WAWANCARA	86
LAMPIRAN -LAMPIRAN	89

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Literatur Review.....	11
2.2 Tabel Oprasional.....	26
3.1 Tabel Informan.....	28
4.1 Tabel Data Pegawai Aparatur Sipil Negara.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	23
Gambar 4.1 Kantor DPRD Kota Palembang	32
Gambar 4.2 Struktur Sekretariat	39
Gambar 5.1 Tampilan Absensi Dan Pelaporan Aplikasi	48
Gambar 5.2 Tampilan Web Resmi E-SAKIP	53
Gambar 5.3 Tampilan Depan Aplikasi E-Lapkin	68
Gambar 5.4 Depan Pengisian Laporan Kerja Elektronik E-Lapkin	64
Gambar 5.5 Contoh Laporan Manual	69
Gambar 5.6 <i>Webside</i> Atau Aplikasi <i>Error</i>	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	86
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hihup	90
Lampiran 3. Surat Perizinan	91
Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara	95
Lampiran 5. Kartu Konsultasi	96

INTI SARI

Penelitian ini bertujuan menganalisis pemanfaatan aplikasi E-Lapkin di Bagian Umum Sekretariat DPRD Kota Palembang dalam mentransformasi budaya kerja ASN menuju nilai disiplin, transparan, dan berorientasi hasil, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya. Menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi, Menggunakan Teori Tata Kelola Kinerja (*Performance Governance*) Menurut Bouckaert dan Halligan (2008), dalam Karso (2025) yang mencakup tiga dimensi utama Disiplin, Transparansi, dan Orientasi Hasil. Hasil penelitian menunjukkan bahwa E-Lapkin efektif mentransformasi budaya kerja pegawai melalui pembagian target kinerja individu yang jelas, penjadwalan sistematis, dan pengawasan kehadiran *real-time*, yang didukung efektivitas sanksi finansial berupa pemotongan Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) untuk menegakkan disiplin SOP. Dalam aspek transparansi, capaian kinerja dibagikan secara berkala melalui penilai aplikasi, sementara keterbukaan kinerja lembaga kepada masyarakat disajikan melalui halaman resmi SAKIP. demikian, keberlanjutan sistem masih menghadapi tantangan internal berupa rendahnya kesadaran Pegawai aparatur sipil negara dalam pengisian laporan harian yang memicu penumpukan input hingga berpotensi mengganggu teknis server. Secara keseluruhan, penerapan E-Lapkin terbukti mendorong tata kelola pemerintahan yang disiplin, transparan, dan orientasi hasil melalui sinergi regulasi, pengawasan berjenjang, serta evaluasi kinerja yang konsisten.

Kata Kunci: Aplikasi E-Lapkin, perubahan Budaya Kerja Digital, Tata Kelola kinerja , Sekretariat DPRD Kota Palembang.

ABSTRAK

This study aims to analyze the utilization of the E-Lapkin application within the General Affairs Division of the Palembang City Council (DPRD) Secretariat in transforming the work culture of State Civil Apparatus (ASN) toward values of discipline, transparency, and results-orientation, as well as to identify supporting and inhibiting factors. Employing a qualitative approach with data collection techniques comprising observation, in-depth interviews, and documentation, the study utilizes the Performance Governance theory proposed by Bouckaert and Halligan (2008)—as cited in Karso (2025)—which encompasses three key dimensions: discipline, transparency, and results-orientation. The results indicate that E-Lapkin effectively transforms employee work culture through the allocation of clear individual performance targets, systematic scheduling, and real-time attendance monitoring; this is reinforced by the effectiveness of financial sanctions—specifically deductions from the Employee Additional Income (TPP) allowance—in enforcing adherence to Standard Operating Procedures (SOPs). Regarding transparency, performance achievements are periodically shared via the application, while institutional performance data is made accessible to the public through the official SAKIP webpage. However, the system's sustainability faces internal challenges, notably low awareness among civil servants regarding the submission of daily reports, which leads to data backlogs that potentially disrupt server operations. Overall, the implementation of E-Lapkin has proven to foster a disciplined, transparent, and results-oriented governance framework through the synergy of regulations, tiered supervision, and consistent performance evaluation.

Keywords: *E-Lapkin application, digital work culture transformation, performance governance, Palembang City Council Secretariat.*