

TUGAS AKHIR
ANALISIS DAMPAK EKONOMI DIGITAL TERHADAP
PENGUATAN EKONOMI LOKAL DI KELURAHAN BUKIT
SANGKAL KOTA PALEMBANG



Disusun Untuk Memenuhi Syarat dalam
Menyelesaikan Studi Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun Oleh :

Akmal Faiz Az Zaqqy

NPM. 2022280025

PROGRAM STRATA 1
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG

2026

TUGAS AKHIR
ANALISIS DAMPAK EKONOMI DIGITAL TERHADAP
PENGUATAN EKONOMI LOKAL DI KELURAHAN
BUKIT SANGKAL KOTA PALEMBANG



Disusun Untuk Memenuhi Syarat dalam
Menyelesaikan Studi Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Perencanaan Wilayah dan Kota

Disusun Oleh :

Akmal Faiz Az Zaqqy

NPM. 2022280025

PROGRAM STRATA 1
PROGRAM STUDI PERENCANAAN WILAYAH DAN KOTA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2026

HALAMAN PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS DAMPAK EKONOMI DIGITAL TERHADAP PENGUATAN
EKONOMI LOKAL DI KELURAHAN BUKIT SANGKAL KOTA
PALEMBANG**

Oleh:

AKMAL FAIZ AZ ZAQY

NPM: 2022280025

**Palembang, 6 Agustus 2026
Menyetujui**

Dekan Fakultas Teknik

FAKULTAS TEKNIK

The image shows a blue ink signature over a red circular stamp. The stamp contains the text 'FAKULTAS TEKNIK' and 'UIGM' in a stylized font.

Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301

**Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota**

The image shows a blue ink signature.

Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS DAMPAK EKONOMI DIGITAL
TERHADAP PENGUATAN EKONOMI LOKAL
DI KELURAHAN BUKIT SANGKAL KOTA PALEMBANG**

Oleh:

Akmal Faiz Az Zaqy 2022280025

Palembang, 6 Agustus 2026

Menyetujui

Pembimbing I



Herda Sabriyah Dara Kospa, S.P., M.IL., M.Sc
NIDN. 0205068901

Pembimbing II



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301

**HALAMAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
TUGAS AKHIR
ANALISIS DAMPAK EKONOMI DIGITAL
TERHADAP PENGUATAN EKONOMI LOKAL
DI KELURAHAN BUKIT SANGKAL KOTA PALEMBANG**

**Tugas akhir di ajukan kepada
Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**

Oleh:

Akmal Faiz Az Zaqy

2020280025

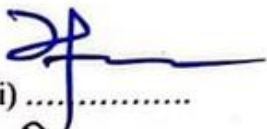
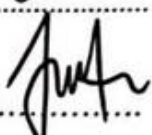
Di Ajukan Pada Sidang Ujian Tugas Akhir

Tanggal, 6 Agustus 2026

Dinyatakan Lulus Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Perencanaan

Wilayah dan kota Palembang, 6 Agustus 2026

Tim Penguji

- | | |
|---|---|
| 1. Dr. Ir Endy Agustian S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301 | (Ketua Penguji)
 |
| 2. Dimas Bryanputra Christnawan S.PWK., M.P.W.K (Penguji II)
NUPTK. 3649779680130112 | (Penguji II)
 |
| 3. Zenal Mutaqin, S.T., M.Si
NIDN. 024027501 | (Penguji III)
 |

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota
Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri**


Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301

HALAMAN PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR

Kami yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Akmal Faiz Az Zaqy
NPM 2022280025
Prodi : Perencanaan Wilayah dan Kota
Judul : ANALISIS DAMPAK EKONOMI DIGITAL TERHADAP
PENGUATAN EKONOMI LOKAL DI KELURAHAN
BUKIT SANGKAL KOTA PALEMBANG

Dikeluarkan: Palembang

Tanggal 6 Agustus 2026

Penguji Tugas Akhir

Tanggal11-08 Ketua Penguji



.....
Dr. Ir. Endy Agustian S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301

Tanggal6-08 Penguji II

.....
Dimas Bryanputra Christnawan S.PWK.,
M.P.W.K

NUPTK. 3649779680130112

Tanggal10-08 Penguji III

.....
Zenal Mutaqin, S.T., M.Si
NIDN. 024027501

Dekan Fakultas Teknik

FAKULTAS TEKNIK



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301

**Ketua Program Studi
Perencanaan Wilayah dan Kota**



Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng., IPP
NIDN. 0218089301



SURAT PERNYATAAN
FM-PM-09.3/13-02/R0

Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya / pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan / Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu jiplakan / plagiat, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan, peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

12 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



(akmal Fair az ragy

NPM : 2022280025

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah membawa perubahan dalam kegiatan ekonomi, termasuk pada usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Pemanfaatan ekonomi digital memberikan peluang bagi UMKM untuk memperluas pemasaran, mempermudah transaksi, serta meningkatkan keterhubungan dengan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bentuk pemanfaatan ekonomi digital oleh pelaku UMKM serta menganalisis dampaknya terhadap penguatan ekonomi lokal di Kelurahan Bukit Sangkal, Kota Palembang. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pemilihan informan dilakukan menggunakan purposive sampling, sedangkan analisis data menggunakan model Miles dan Huberman melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaku UMKM di Kelurahan Bukit Sangkal telah memanfaatkan media sosial, layanan pesan-antar, *marketplace*, dan pembayaran digital dalam menjalankan kegiatan usahanya. Pemanfaatan tersebut memberikan perubahan pada kegiatan pemasaran, transaksi, komunikasi dengan konsumen, serta distribusi barang dan jasa. Ekonomi digital juga membantu memperluas jangkauan pemasaran dan membentuk interaksi ekonomi antara UMKM dengan konsumen di dalam maupun di luar wilayah Kelurahan Bukit Sangkal. Dengan demikian, pemanfaatan ekonomi digital berperan dalam mendukung penguatan ekonomi lokal melalui perluasan akses pasar, kemudahan transaksi, dan peningkatan keterhubungan aktivitas ekonomi wilayah.

Kata kunci: Ekonomi Digital, UMKM, Ekonomi Lokal, Distribusi Barang dan Jasa, Kelurahan Bukit Sangkal.

ABSTRACT

The development of digital technology has brought changes to economic activities, including those carried out by micro, small, and medium enterprises (MSMEs). The use of the digital economy provides opportunities for MSMEs to expand their marketing reach, facilitate transactions, and strengthen their connections with consumers. This study aims to identify the forms of digital economy utilization by MSMEs and analyze its impact on strengthening the local economy in Bukit Sangkal Urban Village, Palembang City. This research employed a descriptive qualitative method using observation, interviews, and documentation for data collection. Informants were selected using purposive sampling, while data were analyzed using the Miles and Huberman model, consisting of data reduction, data display, and conclusion drawing. The results show that MSMEs in Bukit Sangkal Urban Village have utilized social media, delivery services, marketplaces, and digital payment systems in conducting their business activities. The utilization of digital technology has brought changes in marketing, transactions, communication with consumers, and the distribution of goods and services. The digital economy also helps expand marketing reach and creates economic interactions between MSMEs and consumers within and outside Bukit Sangkal Urban Village. Therefore, the utilization of the digital economy contributes to strengthening the local economy through wider market access, easier transactions, and stronger connections among regional economic activities.

Keywords: Digital Economy, MSMEs, Local Economy, Distribution of Goods and Srvices, Bukit Sangkal Urban Village.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis memanjatkan puji kepada Allah Subhanahu Wata'ala atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wa Sallam, beserta keluarga, para sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman.

Skripsi yang penulis buat dengan judul "Analisis Dampak Pemanfaatan Ekonomi Digital terhadap penguatan ekonomi lokal di Kelurahan Bukit Sangkal" disusun guna memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik, Universitas Indo Global Mandiri Palembang. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang diberikan selama penyusunan skripsi ini kepada:

1. Orang tua dan keluarga besar yang selalu ada, terima kasih selalu disamping saya dan memberi semangat kepada saya.
2. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., MM, Selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Dr.Ir.Endy Agustian., S.T., M.Eng., sebagai Dekan Fakultas Teknik
4. Bapak Dr.Ir.Endy Agustian., S.T., M.Eng., Sebagai ketua program studi Perencanaan Wilayah dan Kota
5. Terima kasih untuk Dosen Pembimbing yaitu, Ibu Herda Sabriyah Dara Kospa, S.P., M.I.L.,M.Sc sebagai dosen pembimbing 1 dan Bapak Dr.Ir.Endy Agustian., S.T., M.Eng., sebagai dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran demi keberhasilan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen yang mana telah melimpahkan ilmunya kepada penulis selama proses belajar mengajar di Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
7. Semua teman teman seperjuangan saya semasa menempu pendidikan di Universitas Indo Global Mandiri.

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR.....	vi
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Sasaran Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6
1.5.3 Manfaat Akademis	7
1.6 Keaslian Penelitian.....	8
1.6.1 Kedudukan Penelitian.....	15
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	17
1.7.1 Ruang Lingkup Substansi Pembahasan.....	17
1.7.2 Ruang Lingkup Lokasi	17
1.8 Kerangka Berpikir Penelitian.....	20
1.9 Sistematika Penulisan Penelitian.....	21
BAB II LANDASAN TEORI.....	23

2.1 Ekonomi Wilayah	23
2.1.1 Perkembangan Wilayah	24
2.2 Ekonomi Lokal	25
2.3 Ekonomi Digital	26
2.3.1 Pengertian Ekonomi Digital	26
2.3.2 Dampak Ekonomi Digital	27
2.3.3 Dampak Ekonomi Digital Terhadap Perkembangan Wilayah	29
2.3.4 Peran Ekonomi Digital	30
2.4 Smart City	31
2.5 Pertumbuhan Ekonomi	32
2.6 Ringkasan Landasan Teori Berdasarkan Sasaran Penelitian	33
2.6.1 Sasaran I :	33
2.6.2 Sasaran II :	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Metode Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	36
3.2.1 Populasi	36
3.2.2 Sampel	36
3.3 Fokus Penelitian	37
3.4 Sumber dan Jenis Data	37
3.4.1 Sumber Data	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Teknik Analisis Data	43
3.7 Kerangka Analisis	45
3.8 Tahap dan Prosedur Penelitian	46
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	48
4.1 Administrasi Lokasi Penelitian	48
4.1.1 Administrasi Kota Palembang	48
4.1.2 Administrasi Kecamatan Kalidoni	50
4.2 Kependudukan	52
4.3. Kondisi sosial dan kesejahteraan masyarakat	52

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	54
5.1 Mengidentifikasi bentuk pemanfaatan ekonomi digital pada UMKM di Kelurahan Bukit Sangkal.....	54
5.1.1 Media Sosial	55
5.1.2 Market Place	59
5.1.3 Pembayaran Digital	62
5.2 Menganalisis dampak pemanfaatan ekonomi digital pada UMKM terhadap penguatan ekonomi lokal di Kelurahan Bukit Sangkal. ...	66
5.2.1 Dampak terhadap Peningkatan Pendapatan Masyarakat	67
5.2.2 Dampak terhadap Perluasan Kesempatan Kerja.....	71
5.2.3 Dampak terhadap Perubahan Aktivitas Ekonomi Masyarakat	75
5.2.4 Distribusi Aliran Barang dan Jasa	79
5.3 Validitas Data	83
BAB VI PENUTUP	86
6.1 Kesimpulan.....	86
6.2 Rekomendasi	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Studi Terdahulu.....	8
Tabel 1.2 Persamaan Penelitian	13
Tabel 1.3 Perbedaan Penelitian	14
Tabel 1.4 Kedudukan Penelitian	15
Tabel 2.1 Ringkasan Landasan Teori Berdasarkan Sasaran Penelitian	34
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Kebutuhan Data.....	39
Tabel 3.3 Pedoman Observasi.....	40
Tabel 3.4 Pedoman Wawancara.....	42
Tabel 3.5 Tahap dan Prosedur Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Luas Kota Palembang	48
Tabel 4.2 Luas Daerah Kecamatan Kalidoni	50
Tabel 4.3 Jumlah Kependudukan Kecamatan Kalidoni.....	52
Tabel 5.1 Ringkasan hasil analisis pemanfaatan media sosial.....	57
Tabel 5.2 Ringkasan hasil analisis pemanfaatan market place	61
Tabel 5.3 Hasil ringkasan analisis pemanfaatan pembayaran digital	64
Tabel 5.4 Ringkasan hasil analisis tingkat pendapatan masyarakat.....	69
Tabel 5.5 Ringkasan hasil analisis perluasan kesempatan kerja	73
Tabel 5.6 Ringkasan hasil analisis perubahan aktivitas ekonomi	77
Tabel 5.7 Validitas Data.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Administrasi Lokasi Penelitian	19
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir Penelitian	20
Gambar 2.1 Grand Theory	23
Gambar 3.1 Kerangka Analisis	45
Gambar 4.1 Peta Administrasi Kota Palembang.....	49
Gambar 4.2 Peta Administrasi Kecamatan Kalidoni	51
Gambar 5.1 skema dampak terhadap peningkatan pendapatan	70
Gambar 5.2 Bagan skema dampak perluasan kesempatan kerja.....	74
Gambar 5.3 skema dampak aktivitas ekonomi masyarakat	78
Gambar 5.4 Peta interaksi wilayah.....	80
Gambar 5.5 Peta sebaran UMKM.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN.....	92
Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	92
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan Wawancara	93
Lampiran 3 Observasi Penelitian	94
Lampiran 4 Observasi Penelitian	95
Lampiran 5. Dokumentasi.....	96
Lampiran 6. Form Bimbingan.....	98
Lampiran 7. Tabel Revisi Sidang Akhir	100