

**MANAJEMEN KEBENCANAAN PADA DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN WILAYAH KEMUNING KOTA
PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :

KIRANA ANNORA SYAHRANI

2022610012

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**MANAJEMEN KEBENCANAAN PADA DINAS PEMADAM
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN WILAYAH KEMUNING KOTA
PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

KIRANA ANNORA SYAHRANI
2022610012

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Juli 2026 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

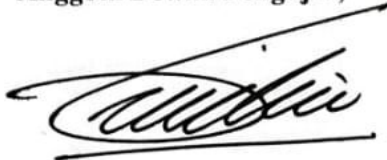
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Anggota Dewan Penguji I,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Anggota Dewan Penguji II,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : MANAJEMEN KEBENCANAAN PADA DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
WILAYAH KEMUNING KOTA PALEMBANG

Nama Mahasiswa/I : Kirana Annora Syahrani

NPM : 2022610012

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Revisi : 13 Agustus 2026

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)

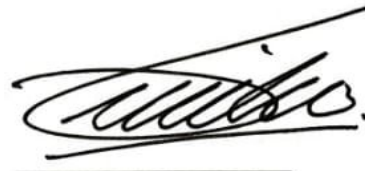
Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Tanda Tangan



(Penguji I)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801



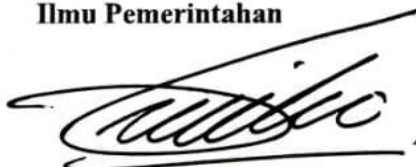
(Penguji II)

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas
Ilmu Pemerintahan dan Budaya

FAKULTAS IPB

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : MANAJEMEN KEBENCANAAN PADA DINAS
PEMADAM KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN
WILAYAH KEMUNING KOTA PALEMBANG

Nama Mahasiswa/I : Kirana Annora Syahrani

NPM : 2022610012

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 26 Juni 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Pembimbing II,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0225098601

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kirana Annora Syahrani

NPM : 2022610012

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 16 Juli 2026


Kirana Annora Syahrani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, nikmat kesehatan, kemudahan, kekuatan, serta pertolongan yang senantiasa diberikan dalam setiap langkah kehidupan penulis. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, penulis mempersembahkan untuk orang-orang terkasih yang sayangi dan cintai dalam hidup penulis:

1. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Papaku tercinta yang telah menjadi sumber kekuatan, dukungan, dan motivasi utama dalam kehidupan penulis. Dengan penuh kasih sayang, serta pengorbanan yang tidak ternilai, Papa telah membesarkan, mendidik, dan mendampingi penulis dalam setiap tahap kehidupan hingga mampu menyelesaikan pendidikan pada jenjang ini. Segala doa, kerja keras, dan dukungan yang diberikan, baik secara moral maupun material, menjadi alasan bagi penulis untuk terus berusaha dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tulus atas segala perjuangan yang telah Papa lakukan selama ini.
2. Penulis juga secara khusus ingin mempersembahkan rasa terima kasih, cinta, dan penghormatan terdalam kepada Almarhumah Mama tercinta yang telah berpulang sejak tahun 2010. Kehilangan Mama sejak penulis masih berada di bangku Kelas 1 Sekolah Dasar menjadi bagian perjalanan hidup yang tidak pernah mudah. Meskipun 16 tahun telah berlalu dan Mama tidak dapat menyaksikan secara langsung proses hingga selesainya skripsi ini, kasih sayang, doa, pengorbanan, serta kenangan tentang Mama selalu menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan dan berjuang hingga berada di titik ini. Tidak ada hari yang benar-benar membuat rasa rindu itu hilang. Namun, penulis percaya bahwa setiap langkah dan pencapaian yang diraih hari ini tidak lepas dari doa dan cinta Mama yang tetap hidup di dalam hati penulis. Oleh karena itu, skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa cinta, rindu, dan terima kasih yang tulus kepada Almarhumah Mama tercinta, yang namanya akan selalu hidup dalam setiap doa dan perjalanan hidup penulis.
3. Kepada Adik Penulis Abel, yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam berbagai proses yang penulis lalui. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, serta segala momen yang telah kita lalui bersama. Kehadiranmu menjadi salah satu sumber kebahagiaan dan motivasi bagi penulis.
4. Keluarga Besar Mauludini Abdul Roni yang telah memberikan segala doa, perhatian, dukungan serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis. Dukungan dan kebersamaan keluarga menjadi penyemangat bagi penulis dalam menghadapi berbagai proses dan tantangan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Teruntuk sahabat sekaligus rekan seperjuangan penulis, Indri, Arin, Putri, Yunita yang telah menemani perjalanan penulis sejak awal perkuliahan

hingga tahap akhir penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, semangat, canda tawa, serta segala cerita dan perjuangan yang telah dilewati bersama selama menempuh pendidikan di bangku kuliah. Penulis juga menyampaikan terima kasih pada Yulia, Nisa, Amel, yang turut menjadi teman berbagi cerita, pengalaman, dan kebersamaan selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian semua menjadi bagian penting dalam perjalanan ini dan memberikan banyak kenangan, serta kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan skripsi ini.

6. Ucapan terima kasih yang tulus juga penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat terbaik penulis yaitu, Aliyah, Husna, Maureen, Abel, Karina, Eros, Nisrina yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis sejak di bangku kelas 10 SMA tahun 2019 hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala perhatian, dukungan, canda tawa dan kebersamaan yang selalu hadir di setiap proses kehidupan penulis, baik dalam keadaan suka maupun duka.
7. Afi sahabat sekaligus rekan seperjuangan sejak 2012. Terima kasih atas perhatian, semangat, dukungan dan kebersamaan yang telah dilalui sejak kecil hingga dewasa menjadi perjalanan yang penuh makna dan kenangan yang berharga bagi penulis.
8. Kepada Dosen Pembimbing I Ibu Doris Febriyanti dan Dosen Pembimbing II Bapak Dwiki Adi Putra yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan arahan, masukan serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Beserta Terimakasih Kepada Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan.
9. Exo, Day6, Nct, Seventeen, Ikon, Treasure, Oasis, Cortis, Lngshot, Wanna One, Stray Kids, Sheila On7, Dewa 19, Hindia yang telah dan selalu menemani saya dalam proses pengerjaan skripsi melalui lagu-lagu mereka
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work.*

KATA PENGANTAR

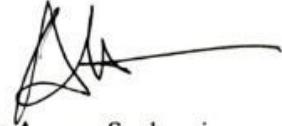
Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi yang berjudul “Manajemen Kebencanaan Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Wilayah Kemuning Kota Palembang. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam melaksanakan penelitian guna menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi baik secara teoritis maupun praktis, khususnya dalam memahami penerapan manajemen kebencanaan serta mendukung peningkatan efektivitas penanggulangan bencana kebakaran di lingkungan pemerintah daerah.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, penyusunan ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua tercinta serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan kasih sayangnya yang tiada henti.
3. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri
4. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan proposal.
5. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri.
6. Seluruh Dosen dan Staf di lingkungan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
7. Teman-Teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2022 yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Palembang, 16 Juli 2026



Kirana Annora Syahrani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	<i>xvii</i>
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat	12
1.4.1. Manfaat Teoritis	12
1.4.2. Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN LITERATUR	15
2.1 <i>Literature Review</i>	15
2.2 Posisi Penelitian	18
2.3 Kerangka Teori.....	20
2.3.1 Manajemen Bencana (<i>Disaster Management</i>).....	20
2.3.2 Tata Kelola Penanggulangan Bencana	29
2.4 Kerangka Pikir/ <i>Road Map</i>	32
2.5 Definisi Konsep.....	32

2.6 Definisi Operasional.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Unit Analisis.....	37
3.3 Sumber Data.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Teknik Analisis Data	43
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....	46
4.1 Sejarah Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palembang...	46
4.2 Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palembang.....	49
4.3 Struktur Organisasi Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palembang.....	52
4.4 Pegawai di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kota Palembang	56
4.5 Sarana Prasarana Operasi Pemadaman dan Penyelamatan	57
BAB V.....	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
5.1 Fenomena Penanggulangan Kebakaran di Wilayah Kemuning Kota Palembang	62
5.2 Manajemen Bencana pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Wilayah Kemuning Kota Palembang	64
5.3 Pencegahan (<i>Prevention</i>).....	65
5.3.1 Penyebaran Informasi.....	65
5.3.2 Pendekatan Masyarakat.....	68
5.4 Mitigasi (<i>Mitigation</i>).....	73
5.4.1 Perangkat Penyelamatan	73
5.5 Kesiapsiagaan (<i>Preparedness</i>)	77
5.5.1 Strategi Penanggulangan.....	77
5.6 Respons (<i>Response</i>)	81
5.6.1 Evakuasi	82
5.6.2 Investigasi	86

5.7 Pemulihan (<i>Recovery</i>)	91
5.7.1 Pelaporan.....	91
5.8 Pembangunan (<i>Development</i>)	94
5.8.1 Ketahanan Struktural.....	95
5.8.2 Ketahanan Fungsional.....	97
5.9 Tabel Kesimpulan Indikator	102
BAB VI	104
PENUTUP.....	104
6.1 Kesimpulan	104
6.2 Saran.....	105
PEDOMAN WAWANCARA	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN	116