

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KEUANGAN (PMK)
NOMOR 81 TAHUN 2024 TENTANG SISTEM INTI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN (*CORETAX*) DALAM PELAKSANAAN BIMBINGAN
TEKNIS PERPAJAKAN TAHUN 2025**

**(Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi
Sumatera Selatan)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan



YUNITA PUTRI

2022610076

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
PALEMBANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PERATURAN MENTERI KEUANGAN (PMK) NOMOR 81
TAHUN 2024 TENTANG SISTEM INTI ADMINISTRASI PERPAJAKAN
(CORETAX) DALAM PELAKSANAAN BIMBINGAN TEKNIS PERPAJAKAN
TAHUN 2025
(Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi
Sumatera Selatan)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**YUNITA PUTRI
2022610076**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 07 Juli 2026 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Anggota Dewan Penguji I,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Anggota Dewan Penguji II,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Menteri keuangan (PMK) Nomor 81
Tahun 2024 Tentang Sistem Inti Administrasi Perpajakan
(Coretax) dalam Pelaksanaan Bimbingan Teknis Perpajakan
Tahun 2025 (Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya
Manusia Daerah Provinsi Sumatera Selatan)

Nama Mahasiswa/I : Yunita Putri

NPM : 2022610076

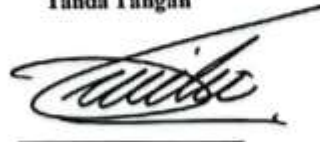
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Revisi : 10 Agustus 2026

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Tanda Tangan



(Penguji I)

Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502



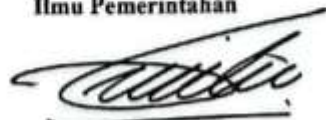
(Penguji II)

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas
Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Menteri keuangan (PMK) Nomor 81
Tahun 2024 Tentang Sistem Inti Administrasi Perpajakan
(Coretax) dalam Pelaksanaan Bimbingan Teknis Perpajakan
Tahun 2025 (Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya
Manusia Daerah Provinsi Sumatera Selatan)

Nama Mahasiswa/I : Yunita Putri

NPM : 2022610076

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 26 Juni 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Pembimbing II,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunita Putri

NPM : 2022610076

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 07 juli 2026
Yang menyatakan



Yunita Putri
2022610076

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, pertama saya haturkan segala puji Syukur bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia, serta pertolongan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta saya ucapkan Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW .

Dengan penuh rasa syukur, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Yuskadi dan Ibu Ernaliawati. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah berkurang, doa yang selalu mengiringi setiap langkah, serta segala pengorbanan yang telah diberikan tanpa mengharapkan balasan. Kalian adalah sumber semangat dan alasan terbesar saya untuk terus berjuang hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Bapak dan Ibu.
2. Keluarga Besar saya. Terima kasih atas perhatian, motivasi, dan dukungan yang selalu diberikan selama ini. Kehadiran kalian memberikan warna dan kebahagiaan tersendiri dalam perjalanan hidup saya. Khusus untuk kakak saya pertama, Terima kasih telah menjadi sosok orang memotivasi saya dalam hidup, selalu membantu, serta memberikan perhatian, dan dukunganmu salah satu alasan saya mampu bertahan menyelesaikan perjalanan ini.
3. Sahabat-sahabat terbaik saya, Terima kasih telah menjadi teman seperjuangan yang selalu hadir dalam berbagai keadaan. Kebersamaan, dukungan, serta kenangan yang telah kita ciptakan menjadi bagian berharga yang tidak akan terlupakan
4. Bapak Dwiki Adi Putra selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Isabella selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas waktu, tenaga, arahan, serta kesabaran yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
5. Untuk diri saya sendiri yaitu Yunita Putri. Terima kasih karena telah berani menghadapi berbagai tantangan, tetap bertahan dalam situasi yang sulit, dan tidak berhenti berusaha hingga akhirnya sampai pada tahap ini. Semoga segala proses yang telah dilalui menjadi pelajaran berharga untuk melangkah menuju masa depan yang lebih baik. Tetaplah percaya pada kemampuan diri, terus berkembang, dan jangan pernah berhenti mengejar cita-cita.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur panjatkan kehadiran Allah Subhhanahu Wa Ta' ala. Atas rahmat dan hidayah-Nya Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal Skripsi ini dengan baik yang berjudul **“Implementasi Peraturan Menteri Keuangan Nomor 81 Tahun 2024 Tentang Sistem Inti Administrasi Perpajakan (Coretax) dalam pelaksanaan Bimbingan Teknis Perpajakan Tahun 2025” (Studi pada Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Sumatera Selatan)**. Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat dalam melaksanakan penelitian guna menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri. Penelitian ini Diharapkan dapat memberikan bermanfaat baik dalam secara teoritis maupun praktis, Khususnya dalam memahami pentingnya peningkatan kompetensi aparatur sipil dalam menghadapi Transformasi digital dan mendukung tata kelola pemerintahan yang baik (*Good Governance*) di lingkungan pemerintahan daerah.

Dalam Proses penyusunan Proposal ini, Penulis Banyak Menerima arahan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh Karena itu, Pada Kesempatan ini penulis Menyampaikan Terima Kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karuni-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal Skripsi ini dengan baik
2. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang yang telah Memberikan Izin dan Kesempatan Penulis untuk Menimba Ilmu di Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya.
3. Ibu Dr. Doris Febrianti, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri.
4. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri, Sekaligus Pembimbing Penulis Yang Telah Memberikan Arahan, Bimbingan, Motivasi serta Memberikan masukan dari proses awal hingga akhir Dalam penyusunan proposal Hingga terselesaikan.
5. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Sumatera Selatan yang Telah Menerima atas keterbukaannya serta memberikan bantuan informasi.
7. Kedua Orang Tua tercinta serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan kasih sayang, saya ucapkan terima kasih banyak atas segala pengorbanan dan dukungan baik itu moral maupun finansial yang tiada henti, semua tidak akan berhasil sejauh ini tanpa ridho dari kalian, yang telah memberi semangat dan motivasi selama mengerjakan skripsi ini.

8. Teman-teman seperjuangan, Ariana Herawati, Indri Oktavia, Ayu Septilia Putri, dan Kirana Annora Syahrani yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan proposal ini.
9. Jangan takut berjalan lambat, takutlah jika berhenti melangkah. Sebab keberhasilan bukan milik mereka yang paling cepat, melainkan milik mereka yang terus bertahan hingga akhir” (Penulis)

Penulis Menyadari Bahwa Proposal ini masih Jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri, bagi pengembangan ilmu serta bagi referensi penelitian selanjutnya.

Palembang, 07 Juli 2026



Yunita Putri
2022610076

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Masalah.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Literatur Review</i>	14
2.2 Posisi Penelitian.....	18
2.3 Kerangka Teori	20
2.3.1 Konsep Implementasi	20
2.3.2 Teori Implementasi Kebijakan <i>Edward George III</i>	21
2.4 <i>Road Map</i> / Kerangka Pikir	27
2.5 Definisi Konsep	28
2.5.1 Implementasi.....	28

2.5.2 Bimbingan Teknis Perpajakan	29
2.5.3 Pendidikan dan Pelatihan.....	29
2.5.4 Aparatur Sipil Negara	30
2.6 Definisi Operasional.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Unit Analisis dan Informan/ Narasumber Penelitian.....	33
3.3 Sumber Data	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	40

BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Sejarah Instansi BPSDMD Provinsi Sumatera Selatan .	42
4.2 Letak Lokasi Instansi.....	43
4.3 Visi Misi BPSDMD Provinsi Sumatera Selatan.....	44
4.4 Struktur Organisasi Instansi BPSDMD Provinsi Sumatera Selatan.....	45
4.5 Tugas dan Fungsi Intansi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Daerah Provinsi Sumatera Selatan	46

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Komunikasi.....	54
5.1.1 Proses Transmisi Informasi.....	54
5.1.2 Kejelasan Penyampaian Materi	58
5.2 Sumber Daya	64
5.2.1 Sumber Daya Manusia.....	65
5.2.2 Sarana dan Prasarana	70
5.3 Sikap dan Disposisi	74
5.3.1 Komitmen	74
5.3.2 Tanggung Jawab.....	79
5.4 Struktur Birokrasi	83
5.4.1 <i>Standar Operasional Prosedur (SOP)</i>	84
5.4.2 Fragmentasi.....	88
5.5 Tabel Kesimpulan Indikator	93

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	95
6.2 Saran	96

DAFTAR PUSTAKA.....	99
----------------------------	-----------

PEDOMAN WAWANCARA	104
--------------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	108
--------------------------------	------------