

**INOVASI DIGITAL MELALUI PENERAPAN APLIKASI SRIKANDI
DALAM MENDORONG REFORMASI ADMINISTRASI
(STUDI PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
PROVINSI SUMATERA SELATAN)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan



INDRI OKTAVIA

2022610080

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2026

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**INOVASI DIGITAL MELALUI PENERAPAN APLIKASI SRIKANDI
DALAM MENDORONG REFORMASI ADMINISTRASI
(STUDI PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
PROVINSI SUMATERA SELATAN)**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Indri Oktavia
2022610080

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 7 Juli 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Anggota Dewan Penguji I,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Anggota Dewan Penguji II,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul : Inovasi Digital Melalui Penerapan Aplikasi Srikandi Dalam Mendorong Reformasi Administrasi (Studi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Provinsi Sumatera Selatan)

Nama : Indri Oktavia

NPM : 2022610080

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 03 Agustus 2026

**Disetujui Oleh
(Ketua Dewan Penguji)**

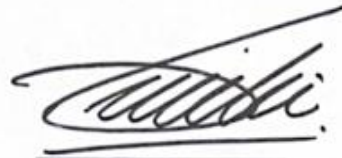
Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

Tanda Tangan



(Penguji I)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si
NIDN. 0221079801



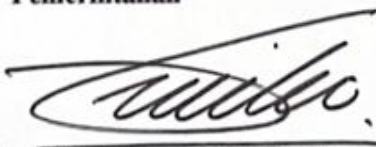
(Penguji II)

Dr. Isabella, S.IP., M.Si
NIDN. 0215057502



Mengetahui

**Ketua Program Studi Ilmu
Pemerintahan**



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si
NIDN. 0221079801

**Dekan Fakultas Ilmu
Pemerintahan dan Budaya**



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : INOVASI DIGITAL MELALUI PENERAPAN APLIKASI
SRIKANDI DALAM MENDORONG REFORMASI
ADMINISTRASI (STUDI PADA DINAS
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
PROVINSI SUMATERA SELATAN)

Nama : Indri Oktavia

NPM : 2022610080

Tanggal Persetujuan : 26 Juni 2026

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



(Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.)
NIDN. 0222028203

Pembimbing II



(Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.)
NIDN. 0221079801

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



(Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.)

NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indri Oktavia

NPM : 2022610080

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi

Palembang, 07 juli 2026

Yang Menyatakan



Indri Oktavia
2022610080

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-nya. Skripsi ini saya persembahkan kepada.

1. Kedua orang tua Ayah Andre ismanto & Ibu Marlina Terimakasih atas cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, dukungan dan pengorbanan tanpa batas untuk setiap langkah hidup saya. Gelar yang penulis raih menjadi wujud kecil rasa terima kasih. Semoga Ayah dan Ibu selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan. Sehingga dapat terus menyaksikan setiap langkah dan keberhasilan penulis di masa yang akan datang.
2. Kakak Audrey ratna dewi Terimakasih atas kasih sayang serta segala bentuk dukungan yang diberikan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. dan Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si, Selaku dosen pembimbing Terimakasih atas ilmu dan Arahan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Beserta seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan Terimakasih atas ilmu yang diberikan selama ini.
4. Dina, Litak yang menjadi sahabat penulis sejak bangku Sekolah hingga saat ini, yang menemani proses penulis Terimakasih atas segala bantuannya.
5. Mbak karin, Kak Manda Terimakasih atas segala bantuannya, dan menjadi tempat berbagi cerita serta keluh kesah.
6. Yunita, Ara, Arin, Putri sahabat penulis Terimakasih atas segala bantuan, serta menjadi tempat suka duka selama perkuliahan. Serta Yulia, Nisa terimakasih juga telah kebersamaan penulis selama perkuliahan.
7. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

MOTTO

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, Tapi dua kali Allah berjanji bahwa : Fa inna ma'al-'usri yusra - Inna ma'al-'usri yusra

“Setiap Kesulitan Pasti ada Kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94:5-6)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad ShallallahuAlaihi wa Sallam, yang telah membawa umatnya dari zaman kegelapan hingga zaman terang benderan seperti saat ini. Skripsi ini disusun dan diajukan untuk melengkapi syarat menyelesaikan studi S-1 Program Studi Ilmu Pemerintahan dengan judul “Inovasi Digital Melalui Penerapan Aplikasi SRIKANDI dalam Mendorong Reformasi Administrasi (Studi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan).

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak sedikit mengalami kesulitan. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan, arahan, dan bimbingan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Sebagai ungkapan rasa syukur dan terima kasih, izinkan peneliti menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik.
2. Orang tua tercinta serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan kasih sayang yang tiada henti.
3. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, SE., M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
4. Ibu Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan Skripsi.
5. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri. sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan Skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Staf di lingkungan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri atas segala ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

7. Teman-Teman seperjuangan di Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2022 yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Palembang, 07 Juli 2026

Indri Oktavia
2022610080

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN LITERATUR.....	9
2.1 <i>Literatur Review</i>	9
2.2 Posisi Penelitian	14
2.3 Teori	16
2.3.1 Teori Inovasi Digital Dalam Sektor Publik.....	16
2.3.2 Konsep Reformasi Administrasi Pemerintah	22
2.3.3 Konsep SPBE dan Aplikasi SRIKANDI	23
2.3.4 Hubungan Inovasi Digital dan Reformasi Administrasi	24
2.4 Kerangka Pikir/ <i>Road map</i>	26
2.5 Definisi Konsep.....	27
2.6 Definisi Operasional.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29

3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Unit Analisa dan informan/Narasumber	30
3.3 Data dan Sumber Data.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Teknik Analisa Data	33
BAB IV	35
OBJEK PENELITIAN	35
4. 1 Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Provinsi Sumatera Selatan	35
4. 2 Visi Misi	41
4. 3 Struktur Organisasi	42
4. 4 Fungsi Tugas dan Wewenang	44
BAB V.....	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
5.1 Penggunaan.....	47
5.1.1 Kedalaman dan Kualitas Pengguna.....	47
5.1.2 Adaptasi Pengguna Terhadap Inovasi	50
5.2 Kinerja	54
5.2.1 Peningkatan Efisiensi Proses Administrasi	54
5.2.2 Keberhasilan Pencapaian Tujuan Reformasi.....	57
5.3 Sikap dan Keyakinan Pengguna.....	60
5.3.1 Persepsi Kebermanfaatan.....	60
5.3.2 Komitmen dan Kepemilikan.....	63
5.4 Integrasi Dalam Organisasi	67
5.4.1 Penyelarasan Organisasi	67
5.5 Efektivitas Upaya Implementasi	71
5.5.1 Kualitas dan Kecukupan Pelatihan	72
5.5.2 Efektivitas Komunikasi Perubahan.....	75
5.6 Tabel Kesimpulan	80
BAB VI	81
KESIMPULAN DAN SARAN	81
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN- LAMPIRAN	87