

**PERAN HUMAS SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA
SELATAN DALAM STRATEGI KERJA SAMA PUBLIKASI DENGAN
MEDIA MASSA (Studi Kasus: Tribun SumSel Group)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan



Disusun Oleh :

**ALYA PRICILIA RIAWAN
2022610039**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI PALEMBANG
2026**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN HUMAS SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA SELATAN DALAM STRATEGI KERJA SAMA PUBLIKASI DENGAN MEDIA MASSA (Studi Kasus: Tribun SumSel Group)

Dipersiapkan dan disusun oleh

ALYA PRICILIA RIAWAN
2022610039

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 5 Agustus 2026 dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Anggota Dewan Penguji I,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Anggota Dewan Penguji II,



Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Peran Humas Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan
dalam Strategi Kerja Sama Publikasi dengan Media Massa
(Studi Kasus : Tribun Sumsel Group)

Nama Mahasiswa/I : Alya Pricilia Riawan

NPM : 2022610039

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Revisi : 19 Agustus 2026

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)

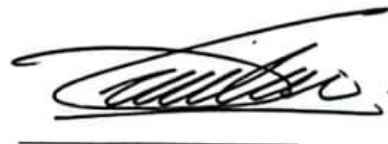
Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Tanda Tangan



(Penguji I)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801



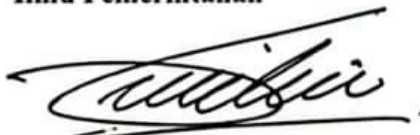
(Penguji II)

Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A.
NIDN. 0225098601



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas
Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Peran Humas Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan
dalam Strategi Kerja Sama Publikasi dengan Media Massa
(Studi Kasus : Tribun SumSel Group)

Nama Mahasiswa/I : Alya Pricilia Riawan

NPM : 2022610039

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 30 Juli 2026

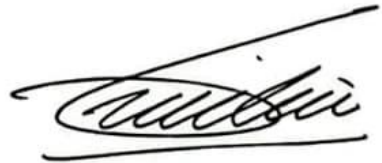
Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Pembimbing II,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alya Pricilia Riawan

NPM : 2022610039

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain.
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 30 Juli 2026

Yang menyatakan


Alya Pricilia Riawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut **Bismillahirrahmanirrahim** dan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya, peneliti ini dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini peneliti persembahkan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi yang berharga sepanjang proses penulisan.

1. Teruntuk Almarhumah Mama tercinta, sosok yang selalu di rindukan yang telah melahirkan dan menghadirkan kehidupan ini. Meski tak kebersamaan setiap proses Pendidikan, Doa dan rindumu tetap terasa dekat. Segala perjuangan ini saya dedikasikan untuk Mama, yang cintanya tak pernah lekang oleh waktu. Semoga setiap pencapaian ini menjadi doa yang terus mengalir untuk Mama di alam sana.
2. Teruntuk Papa tercinta, terimakasih sudah berjuang untuk kehidupan penulis. Terimakasih untuk doa dan dukungan yang selalu di usahakan dalam diam.
3. Tidak lupa ucapan terimakasih kepada adikku tercinta, penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kehadiranmu sekaligus peranmu sebagai orang tua yang selalu setia mendukung dengan ketulusan tanpa pamrih. Setiap langkah yang saya tempuh hingga sampai pada titik ini tidak lepas dari doa, dukungan dan pengorbanan yang telah engkau berikan.
4. Dosen-dosen Universitas Indo Global Mandiri yang terhormat, khususnya Ibu Dr. Isabella., S.IP., M.Si., yang memberikan bimbingan sebagai dosen pembimbing pertama dan untuk Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. selaku pembimbing kedua. Terima kasih banyak atas segala bantuan, nasihat, dan motivasi yang telah di berikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan-kebaikan yang telah diberikan.
5. Rekan-rekan seperjuangan, terimakasih atas dukungan dan kebersamaan yang telah kalian berikan selama penulisan skripsi ini. Terkhusus untuk Bella Nurhalizah dan Shahwa Naura Qatrunada, yang menjadi teman penulis sejak awal masa perkuliahan. Terimakasih untuk setiap tawa yang menguatkan, cerita yang menemani dan kebersamaan yang membuat segala lelah terasa lebih ringan.
6. Last but not least. Terimakasih untuk Alya Pricilia Riawan, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini yang berjudul **“PERAN HUMAS SEKRETARIAT DPRD PROVINSI SUMATERA SELATAN DALAM STRATEGI KERJA SAMA PUBLIKASI DENGAN MEDIA MASSA (Studi Kasus: Tribun SumSel Group)”** Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. Terimakasih ya Allah engkau telah membimbing dan memberikan rezeki untuk hamba mu ini menyelesaikan kuliah sarjana dan semoga ilmu yang didapat ini bermanfaat ilmu nya untuk banyak orang. Karna sebaik-baik manusia adalah manusia yang bermanfaat.
2. Bapak Marzuki Alie, SE., MM selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri
3. Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri dan Pembimbing Kedua.
4. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan.
5. Ibu Dr. Isabella, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Pertama selama pembuatan proposal skripsi yang selalu memberikan saran yang membangun, semangat dan penulisan yang sangat detail sehingga penulis lebih teliti lagi dalam penulisan proposal skripsi ini.
6. Ibu Amaliatulwalidain, S.Sos., M.A. dan Ibu Dr.Herpita Wahyuni, S.I.P., M.I.P. selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak saran, kritik membangun serta bimbingan selama proses ujian.
7. Seluruh Dosen Fakultas Indo Global Mandiri khususnya Program Studi Ilmu Pemerintahan, terima kasih atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
8. Segenap bapak/ibu dosen program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya UIGM.
9. Keluarga besar tersayang Bapak, Ibu, Kakak, Adik, serta segenap kerabat yang selalu mendokan dan memberikan dukungan.
10. Teman teman seperjuangan Program Studi Ilmu Pemerintahan dan teman-teman diluar kampus yang mendukung dalam pembuatan proposal skripsi ini.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap dapat menerima berbagai kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan, mengingat keterbatasan waktu, tenaga, dan pengetahuan penulis. Dengan selesainya penulisan proposal ini, penulis

berharap dapat memberikan manfaat bagi penulis yang berfokus pada topik ini dan pembaca umumnya.

Palembang, 30 Juli 2026

Alya Pricilia R

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	13
2.1 Literatur Review	13
Government Public <i>Relations</i> : Perkembangan dan Praktik di Indonesia (<i>E-Book</i>).....	14
2.2 Posisi Penelitian.....	17
2.3 Kerangka Teori.....	18
2.3.1 Teori Peran (<i>Role Theory</i>).....	18
2.3.2 Peran Humas Sekretariat DPRD	24
2.4 Kerangka Pikir/Road Map	29
2.5 Definisi Konsep.....	30
2.5.1 Peran Humas Sekretariat	30
2.5.2 Strategi Kerja Sama Publik.....	31
2.5.3 Media Massa	31

2.6 Definisi Operasional.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.3 Sumber Data.....	37
3.3.1 Data Primer	37
3.3.2 Data Sekunder	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1 Reduksi Data.....	40
3.5.2 Penyajian Data	40
3.5.3 Penarikan Kesimpulan.....	40
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....	42
4.1 Gambaran Umum	42
4.2 Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Selatan.....	42
4.3 Struktur Organisasi	46
4.4 Tugas dan Fungsi	46
4.5 Tinjauan Kelembagaan Bagian Hubungan Masyarakat (Humas) DPRD Provinsi Sumatera Selatan	53
4.5.1 Mekanisme dan SOP Alur Pemberitaan Media pada Bagian Humas DPRD Provinsi Sumatera Selatan.....	56
4.6 Profil Sumber Daya Manusia Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Provinsi Sumatera Selatan	58
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	62
5.1 Strategi Kerja Sama Publikasi Humas DPRD Provinsi Sumatera Selatan dengan Tribun SumSel Group	62
5.2 Peran Menurut Teori <i>Bruce J. Biddle</i>	64
5.2.1 Ekspektasi Peran (<i>Role Expectations</i>)	64
5.2.2 Identitas Peran (<i>Role Identities</i>)	72
5.2.3 Perilaku Peran (<i>Role Behaviors</i>).....	77
5.2.4 Sentimen Peran (<i>Role Sentiments</i>).....	81
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	87
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	89
6.2.1 Saran Untuk Bagian Kehumasan pada Sekretariat DPRD Provinsi Sumatera Selatan	90

6.2.2 Saran Untuk Pihak Media Massa (Tribun Sumsel).....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
PEDOMAN WAWANCARA.....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	104