

**EVALUASI PELAYANAN PELAPORAN KEKERASAN TERHADAP
ANAK DI BAWAH UMUR (STUDI KASUS DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN DAN PERLINDANGAN ANAK KOTA PALEMBANG
TAHUN 2025)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan



ADRYAN MAULANA

2022610041

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN

FAKULTAS ILMU PEMERINTAHAN DA BUDAYA

UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

PALEMBANG

2026

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

EVALUASI PELAYANAN PELAPORAN KEKERASAN TERHADAP ANAK DI BAWAH UMUR (STUDI KASUS DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK TAHUN 2025)

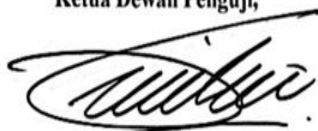
Dipersiapkan dan disusun oleh

ADRYAN MAULANA
2022610041

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 6 Agustus 2026 dan
diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Dewan Penguji,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Anggota Dewan Penguji I,



Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Anggota Dewan Penguji II,



Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN REVISI

Judul Skripsi : Evaluasi Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak di
Bawah Umur (Studi Kasus Dinas Pemberdayaan Perempuan
dan Perlindungan Anak Tahun 2025)

Nama Mahasiswa/I : Adryan Maulana

NPM : 2022610041

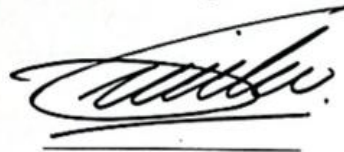
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Revisi : 19 Agustus 2026

Disetujui Oleh,
(Ketua Dewan Penguji)

Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Tanda Tangan



(Penguji I)

Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203



(Penguji II)

Dr. Isabella, S.IP., M.Si.
NIDN. 0215057502



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Dekan Fakultas
Ilmu Pemerintahan dan Budaya



Dr. Doris Febriyanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Evaluasi Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak di
Bawah Umur (Studi Kasus Dinas Pemberdayaan Perempuan
dan Perlindungan Anak Tahun 2025)

Nama Mahasiswa/I : Adryan Maulana

NPM : 2022610041

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Tanggal Persetujuan : 29 Juli 2026

Disetujui oleh,

Pembimbing I,



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

Pembimbing II,



Dr. Doris Febrivanti, S.IP., M.Si.
NIDN. 0222028203

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si.
NIDN. 0221079801

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adryan Maulana

NPM : 2022610041

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Strata-1, baik di Universitas indo Global Mandiri maupun Perguruan Tinggi lain
3. Skripsi ini bukan karya atau pendapat yang ditulis atau pendapat yang pernah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali yang secara tertulis dan diacu dalam naskah, dan disebutkan dalam Daftar Pustaka
4. Skripsi ini boleh dipergunakan oleh pihak Universitas untuk keperluan akademik

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Palembang, 2 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Adryan Maulana

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini yang berjudul **“Evaluasi Pelayanan Pelaporan Kekerasan Terhadap Anak di Bawah Umur (Studi Kasus Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palembang Tahun 2025)”** Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya, Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Pada Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT. Terimakasih telah melindungi, membimbing dan mengizinkan penulis untuk menyelesaikan pendidikan di perguruan tinggi. Semoga ilmu yang didapat bermanfaat untuk masa depan.
2. Kedua orang tua tercinta, atas bantuan, dukungan, serta doa yang diberikan kepada peneliti selama penelitian berlangsung.
3. Bapak Dr. Marzuki Alie, S.E., M.M selaku rektor UIGM. Terimakasih telah memberikan banyak kesempatan beasiswa kepada mahasiswa yang ingin melanjutkan ke perguruan tinggi. Sehat selalu Bapak.
4. Ibu Doris Febriyanti, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Pemerintahan dan Budaya Universitas Indo Global Mandiri. Dan juga selaku pembimbing II Terimakasih telah memberikan dukungan arahan kepada penulis, semoga sehat selalu Ibu.
5. Bapak Dwiki Adi Putra, S.A.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Indo Global Mandiri sekaligus pembimbing I. Terimakasih telah memberikan dukungan arahan kepada penulis, semoga sehat selalu Bapak.

6. Segenap bapak/ibu dosen program studi Ilmu Pemerintahan yang senantiasa memberikan motivasi dan inspirasi bagi mahasiswanya. Sukses selalu Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Pemerintahan.
7. Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Provinsi Sumatera Selatan atas keterbukaan dan bantuan informasinya
8. Sahabat, Terkhususnya rekan berpikir satu kos dan rekan-rekan kelas politik yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan kepada penulis.
9. FC Barcelona selaku *club* favorit penulis, terimakasih telah mengajarkan apa arti kesabaran dan ketabahan dalam mencapai satu tujuan, mengajarkan penulis untuk terus berproses karena pada hakikatnya proses tidak akan mengkhianati hasil. Bagi penulis, menonton FC Barcelona sangat memberikan pelajaran, motivasi maupun hiburan bagi penulis.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini masih memiliki kekurangan. Maka dari itu, peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang membangun, demi perbaikan mengingat keterbatasan, waktu dan tenaga, serta ilmu peneliti. Dengan diselesaikannya penulisan proposal ini, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti khususnya, dan pembaca umumnya

Palembang, Agustus 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Akademik.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	15
2.1 Tinjauan Literatur.....	15
2.3 Kerangka Teori.....	22
2.3.1 Teori Evaluasi CIPP.....	22
2.3.2 Indikator Keberhasilan Teori Evaluasi CIPP.....	24
2.3.3 Relevansi Teori Evaluasi CIPP.....	28
2.4 Kerangka Pikir/Roadmap.....	32
2.5 Definisi Konsep.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Metodologi Penelitian.....	36
3.2 Unit Analisis Informan.....	36
3.3 Sumber Data.....	37

3.4 Informan/Narasumber.....	39
3. 5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
BAB IV OBJEK PENELITIAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	43
4.2 Sejarah Singkat DPPPA Kota Palembang.....	43
4.3 Lokasi DPPPA Kota Palembang.....	44
4.4 Visi dan Misi DPPPA Kota Palembang.....	46
4.4.1 Visi.....	46
4.4.2 Misi.....	46
4.5 Stuktur Organisasi.....	47
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
5.1 <i>Context</i> (Konteks).....	50
5.1.1 Tujuan Pelayanan Program Pelaporan Kekerasan Terhadap Anak.....	51
5.1.2 Sasaran Program Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak.....	54
5.1.3 Permasalahan Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak di Bawah Umur.....	59
5.2 Evaluasi Input (Masukan) Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak di Bawah Umur.....	64
5.2.1 Kualitas Sumber Daya Manusia dalam Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak.....	65
5.2.2 Sarana dan Prasarana dalam Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak.....	66
5.2.3 Perangkat Regulasi dalam Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak.....	69
5.2.4 Dukungan Anggaran dalam Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak.....	70
5.3 Evaluasi Process (Proses) Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak di Bawah Umur.....	72
5.3.1 Standar Operasional dalam Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak.....	73
5.3.2 Responsif.....	74
5.3.3 Adaptif.....	76
5.4 Evaluasi Product (Hasil) Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak di Bawah Umur.....	79

5.4.1 <i>Output</i> Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak.....	79
5.4.2 <i>Outcome</i> Pelayanan Pelaporan Kekerasan terhadap Anak.....	82
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
6.1 Kesimpulan.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Bentuk-bentuk Kekerasan Pada Anak.....	3
Tabel 1.2 Data kasus kekerasan pada anak di Indonesia.....	5
Tabel 1.3 Data Kekerasan Kota Palembang.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.6 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3.4 Informan/Narasumber.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir/Roadmap.....	40
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Kartu Bimbingan

Lampiran 3 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 4 Logbook Penelitian

Lampiran 5 Hasil Turnitin

Lampiran 6 Matriks Perbaikan

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Keterangan
BPK	Badan Pemeriksa Keuangan
CIPP	<i>Context, Input, Process, Product</i>
DPPPA	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
IMS	Infeksi Menular Seksual
JOM FISIP	Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
KPAI	Komisi Perlindungan Anak Indonesia
NAPZAN	Narkotika, Alkohol, Psikotropika, dan Zat Adiktif Lainnya
P2TP2A	Pusat Terpadu Pelayanan Perempuan dan Anak
PTSD	Gangguan Stres Pasca-Trauma
SDM	Sumber Daya Manusia
SIMFONI PPA	Sistem Informasi Online Perlindungan Perempuan dan Anak
SOP	Standar Operasional Prosedur
UPTD	Unit Pelaksana Teknis Daerah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi secara komprehensif pelayanan pelaporan kekerasan terhadap anak di bawah umur pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Palembang tahun 2025 melalui Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak. Menggunakan metode kualitatif deskriptif dan kerangka teori evaluasi CIPP Daniel L. Stufflebeam, data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi bersama instansi, pelapor, serta masyarakat umum. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek *Context*, tujuan pelayanan telah sesuai dengan kebutuhan perlindungan anak meskipun pemahaman masyarakat mengenai alur pelaporan masih belum merata di seluruh kalangan. Pada aspek *Input*, dinas telah didukung sumber daya manusia yang kompeten, jejaring psikolog PUSPAGA, sarana fisik serta pengaduan digital, dan SOP yang jelas, namun unit pelayanan belum memiliki kemandirian dalam pengelolaan anggaran operasional. Pada aspek *Process*, pelayanan berjalan responsif dan adaptif sesuai prosedur baik melalui jalur mediasi maupun hukum dengan melibatkan tokoh masyarakat dan lembaga swadaya masyarakat, walau keterbukaan informasi perkembangan kasus masih terbatas. Pada aspek *Product*, layanan memberikan dampak positif berupa pendampingan langsung, kepastian informasi, dan peningkatan rasa aman masyarakat. Kelemahan penelitian ini terletak pada keterbatasan cakupan sampel informan dari kalangan pelapor akibat sensitivitas isu kekerasan anak serta belum terjangkaunya evaluasi dampak jangka panjang terhadap pemulihan psikologis korban secara menyeluruh. Penelitian ini merekomendasikan perlunya sosialisasi yang masif, penguatan kapasitas sumber daya manusia, kemandirian anggaran unit teknis, dan transparansi komunikasi penanganan kasus secara berkesinambungan demi terwujudnya sistem perlindungan anak yang optimal dan berkelanjutan di Kota Palembang.

Kata Kunci: Evaluasi Pelayanan, Pelaporan Kekerasan Anak, DPPPA Kota Palembang, Model Evaluasi CIPP.

ABSTRACT

This study aims to comprehensively evaluate the reporting services for violence against minors provided by the Palembang City Office of Women's Empowerment and Child Protection (DPPPA) in 2025, specifically through its Regional Technical Implementation Unit for Women and Child Protection. Employing a descriptive qualitative method and Daniel L. Stufflebeam's CIPP evaluation framework, data were gathered through in-depth interviews, observations, and document analysis involving the agency, reporters, and the general public. The findings indicate that regarding the Context aspect, service objectives align with child protection needs, although public understanding of reporting procedures remains uneven across different segments of society. Regarding the Input aspect, the agency is supported by competent personnel, a network of PUSPAGA psychologists, physical facilities, digital complaint systems, and clear Standard Operating Procedures (SOP) however, the service unit lacks autonomy in managing its operational budget. Regarding the Process aspect, services operate responsively and adaptively in accordance with procedures utilizing both mediation and legal pathways involving community leaders and non-governmental organizations though transparency regarding case progress updates remains limited. Regarding the Product aspect, the service yields positive impacts, including direct support, information certainty, and an enhanced sense of public safety. Limitations of this study include the restricted sample size of reporters due to the sensitive nature of child violence issues and the inability to fully evaluate long-term impacts on victims' psychological recovery. The study recommends extensive public outreach, capacity building for human resources, budgetary autonomy for the technical unit, and transparent communication regarding case handling to establish an optimal and sustainable child protection system in Palembang City.

Keywords: Service Evaluation, Child Violence Reporting, Palembang City DPPPA, CIPP Evaluation Model.