

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KINERJA TENAGA KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PEMBANGUNAN
GEDUNG MEDIK CHARITAS HOSPITAL KENTEN
PALEMBANG DENGAN METODE *PARTIAL LEAST SQUARE
STRUCTURAL EQUATION MODELING* (PLS-SEM)**



FAHIRA PUTRI SAHRANI

2022250086

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KINERJA TENAGA KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS PADA PEMBANGUNAN GEDUNG MEDIK CHARITAS
HOSPITAL KENTEN PALEMBANG DENGAN METODE *PARTIAL LEAST
SQUARE STRUCTURAL EQUATION MODELING (PLS-SEM)***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)
Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri.

Oleh:

FAHIRA PUTRI SAHRANI

2022250086

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik,

Palembang, 14 Agustus 2026
Ketua Program Studi Teknik Sipil

FAKULTAS TEKNIK


Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M.Eng.
NIDN. 0230078903



Ir. Debby Sinta Devi, S.T., M.T.
NIDN: 0213019801

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS PENGARUH KINERJA TENAGA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PEMBANGUNAN GEDUNG MEDIK CHARITAS HOSPITAL KENTEN PALEMBANG DENGAN METODE *PARTIAL LEAST SQUARE STRUCTURAL EQUATION MODELING (PLS-SEM)*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)
Pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri.

Oleh:

FAHIRA PUTRI SAHRANI

2022250086

Mengetahui

Dosen Pembimbing I



Dr. Ir. Revianty Nurmeyliandari,
S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng.
NIDN. 0225058401

Palembang, 14 Agustus 2026

Dosen Pembimbing II



Ir. Febryandi, S.T., M.T.

NIDN 0224029103

HALAMAN PERSETUJUAN

Karya tulis ilmiah berupa Skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kinerja Tenaga Kerja Terhadap Produktivitas Pada Pembangunan Gedung Medik Charitas Hospital Kenten Palembang Dengan Metode *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (Pls-Scm)” telah dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri pada tanggal 10 Agustus 2026

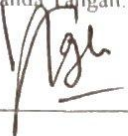
Palembang, 14 Agustus 2026

Tim Penguji Skripsi

Ketua:

Dr. Ir. Revianty Nurmeilyandari, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng.	Tanda Tangan: 	Tanggal: 14 Agustus 2026
--	---	-----------------------------

Anggota:

I	Dr. Ir. Revianty Nurmeilyandari, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng.	Tanda Tangan: 	Tanggal: 14 Agustus 2026
II	Dr. Eng. Ir. Utari Sriwijaya Minaka, S.T., M. Eng.	Tanda Tangan: 	Tanggal: 14 Agustus 2026
III	Ir. Ghina Amalia, S.T., M.T.	Tanda Tangan: 	Tanggal: 14 Agustus 2026

Palembang, 14 Agustus 2026
Ketua Program Studi Teknik Sipil,


Ir. Debby Sinta Devi, S.T., M.T.
NIDN. 0213019801

RIWAYAT HIDUP



Nama	: Fahira Putri Sahrani
NPM	: 2022250086
Tempat, Tanggal	: Palembang, 05 September 2003
Lahir	: Jl. Ariodillah IV Gang.
Alamat	Kesadaran No. 2589 RT. 035 RW. 011 Palembang Kec. Ilir Timur I Kel. 20 Ilir DIV, Sumatera Selatan

Riwayat Pendidikan :

Fahira Putri Sahrani, lahir di Kota Palembang, Sumatera Selatan. Anak bungsu dari tiga bersaudara pasangan dari Bapak Sarman dan Ibu Yenni Fahrani. Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Palembang, Lalu peneliti melanjutkan Sekolah Menengah Pertama di SMP Negeri 03 Palembang dan melanjutkan pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Arinda Palembang, dan menyelesaikannya pada tahun 2022. Selanjutnya peneliti di Tahun itu juga melanjutkan Pendidikan Strata Satu (S1) di Universitas Indo Global Mandiri, Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Sipil dan menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada tahun 2026.



SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS
FM-PM-10.3/13-02/R0

Dengan ini saya menyatakan dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya / pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Acuan / Daftar Pustaka.

Apabila ditemukan suatu jiplakan / plagiat, maka saya bersedia menerima akibat berupa sanksi akademis dan sanksi lain yang diberikan oleh yang berwenang sesuai ketentuan, peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 19 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan



(Fahira Putri Sahrani)

NPM : 2022250086

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fahira Putri Sahrani

NPM : 2022250086

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Dosen Pembimbing dan Universitas Indo Global Mandiri (UIGM) Hak Bebas Royalti Non-eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul: "ANALISIS PENGARUH KINERJA TENAGA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS PADA PEMBANGUNAN GEDUNG MEDIK CHARITAS HOSPITAL KENTEN PALEMBANG DENGAN METODE *PARTIAL LEAST SQUARE STRUCTURAL EQUATION MODELING* (PLS-SEM)" Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini UIGM berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Palembang, 19 Agustus 2026

Yang Menyatakan

A red rectangular stamp is placed over the signature. The stamp contains the text "METODO TEMPEL" and a unique identifier "B95/JS/01203240".

Fahira Putri Sahrani

2022250086

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

-Persembahan-

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan kerendahan hati, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawab selama ini di perkuliahan.

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

1. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan walaupun banyak sekali cobaan dan rintangan yang menghalangi semasa perkuliahan berlangsung tetapi masih mampu untuk menyelesaikan kewajiban sebagai mahasiswa untuk menyelesaikan skripsi ini, dan mampu bertahan sampai akhir.
2. Kepada kedua orang tuaku yang bernama Yenni Fahrani dan Sarman yang telah banyak mendoakan, memberikan dukungan, berkorban untuk penulis sehingga penulis masih bisa melanjutkan pendidikan sampai jenjang perguruan tinggi, serta memberi semangat dan motivasi untuk kelancaran dalam pembuatan skripsi ini penulis.
3. Kepada kedua orang tuaku juga yang bernama Hernani Defina dan Defri Balian yang telah banyak mengajarkan makna hidup dan kasih sayang serta hangatnya makna keluarga dalam hidup penulis yang sebelumnya belum penulis rasakan, serta memberi dukungan dan motivasi kepada penulis untuk terus meneruskan cita-cita penulis kedepannya.
4. Kepada Kakak Ayuk saya yang bernama Muhammad Rafly dan Devi Atanti yang telah memberi dukungan dan semangat selama ini kepada penulis.
5. Kepada Ibu Dr. Ir. Revianty Nurmeyliandari, S.T., M.T., IPM., ASEAN Eng. Selaku dosen pembimbing I dan Bapak Ir. Febryandi, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II yang banyak mengajarkan penulis dan saran selama perkuliahan dan masa skripsi sampai selesai.
6. Kepada teman – teman seperjuangan Teknik Sipil 2022 yang telah memberikan motivasi dan semangat selama perkuliahan hingga selesai.

-Motto-

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapatkan (pahala) dari kebajikan yang dikerjakannya dan dia mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya”.

QS. Al – Baqarah : 286

Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

QS. Al – Insyirah : 5 – 6

ABSTRAK

Produktivitas tenaga kerja merupakan salah satu aspek penting dalam keberhasilan pelaksanaan proyek konstruksi, terutama pada pembangunan fasilitas kesehatan. Riset ini bermaksud untuk mengkaji pengaruh Manajemen Proyek (X1), Asal Daya (X2), Keuangan (X3), Teknis Desain (X4), Komunikasi (X5), dan Kondisi Lapangan/Faktor Eksternal (X6) terhadap Produktivitas Tenaga Kerja (Y) pada pembangunan Gedung Medik Charitas Hospital Kenten Palembang. Penelitian memakai pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner terhadap 37 responden yang terlibat dalam proyek. Kajian data dijalankan menggunakan cara Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan SmartPLS 4. Temuan penelitian memperlihatkan bahwa nilai R^2 sebesar 0,453, yang berarti keenam peubah mampu menguraikan 45,3% variasi Produktivitas Tenaga Kerja. Secara parsial, Manajemen Proyek, Sumber Daya, Keuangan, Teknis Desain, Komunikasi, dan Kondisi Lapangan/Faktor Eksternal belum menunjukkan pengaruh yang bermakna terhadap Produktivitas Tenaga Kerja. Manajemen Proyek mempunyai koefisien jalur terbesar sebesar 0,351, akibatnya menjadi variabel dengan pengaruh relatif paling utama dalam model, meskipun belum signifikan secara statistik. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengelola proyek dalam menaikkan produktivitas dan efektivitas pelaksanaan konstruksi melalui pengelolaan manajemen, sumber daya, keuangan, teknis, komunikasi, dan kondisi lapangan secara terpadu. Penelitian ini juga menopang Sustainable Development Goals (SDGs), terutama SDG 8 tentang Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi serta SDG 9 tentang Industri, Inovasi dan Infrastruktur, melalui usaha kenaikan produktivitas tenaga kerja dan pengelolaan pembangunan infrastruktur yang lebih berdaya guna dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Produktivitas Tenaga Kerja, Manajemen Proyek, Sumber Daya, PLS-SEM, Proyek Konstruksi, SDGs.

ABSTRAC

Labor productivity is one of the important aspects in the successful implementation of construction projects, especially in the development of healthcare facilities. This research aims to examine the influence of Project Management (X1), Source of Labor (X2), Finance (X3), Design Technical (X4), Communication (X5), and Field Conditions/External Factors (X6) on Labor Productivity (Y) in the construction of the Charitas Hospital Kenten Building in Palembang. The study uses a quantitative approach with data collection through questionnaires administered to 37 respondents involved in the project. The data analysis was carried out using Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with the help of SmartPLS 4. The research findings showed that the R^2 value was 0.453, which means that the six variables were able to explain 45.3% of the variation in Labor Productivity. Partially, Project Management, Resources, Finance, Design Technicality, Communication, and Field Conditions/External Factors did not show a significant effect on Labor Productivity. Project Management had the largest path coefficient of 0.351, making it the variable with the relatively most influence in the model, even though it was not statistically significant. This study is expected to provide input for project managers in increasing productivity and effectiveness in construction implementation through integrated management of management, resources, finance, technical aspects, communication, and field conditions. This research also supports the Sustainable Development Goals (SDGs), especially SDG 8 about Decent Work and Economic Growth and SDG 9 on Industry, Innovation, and Infrastructure, through efforts to increase labor productivity and manage infrastructure development more effectively and sustainably.

Keywords : Labor Productivity, Project Management, Resources, PLS-SEM, Construction Projects, SDGs.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur tidak lupa penulis panjatkan kepada Allah Subhanuhu Wa Ta'ala dan junjungan kita Nabi besar Muhammad Shalalahualaihi wasalam yang telah memberikan nikmat, rahmat dan karunia nya sehingga penulis bisa menyelesaikan laporan Skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Kinerja Tenaga Kerja Terhadap Produktivitas Pada Pembangunan Gedung Medik Charitas Hospital Kenten Palembang Dengan Metode *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-Sem)” sehingga bisa menyelesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Teknik (ST) pada program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri.

Dalam Penyusunan Skripsi Penulisan mendapatkan banyak masukan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan masukan, arahan serta pemikiran dan saran yang sangat bermanfaat. Ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Marzuki Alie, S.E, M.M. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Dr. Lastri Widya Astuti, S.Kom., M.Kom. Selaku Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan.
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Herri Setiawan, S.Kom., M.Kom. selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi dan Keuangan.
4. Ibu Dr. Tien Yustini, S.e., M.Si. selaku Wakil Rektor Bidang Perencanaan dan Kerjasama.
5. Bapak Dr. Ir. Endy Agustian, S.T., M. Eng. Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
6. Ibu Ir. Debby Sinta Devi, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.
7. Ibu Dr. Ir. Revianty Nurmeyliandari S.T., IPM ASEAN M.Eng Selaku Dosen Pembimbing I.
8. Bapak Ir. Febryandi, S.T., M.T Selaku Dosen Pembimbing II.

9. Semua Dosen Teknik Sipil Universitas Indo Global Mandiri yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
10. Orang tua dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi.
11. Teman – teman Teknik Sipil Angkatan 2022.

Palembang, 14 Agustus 2026

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Fahira' followed by a stylized surname.

FAHIRA PUTRI SAHRANI

NPM. 2022250086

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERSETUJUAN	
RIWAYAT HIDUP	
SURAT PERNYATAAN INTEGRITAS	
PERSETUJUAN PUBLIKASI	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRAC</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Kinerja Tenaga Kerja	5
2.1.1 Definisi Kinerja Tenaga Kerja	5
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Tenaga Kerja	5
2.2.3 Indikator Pengukuran Kinerja Tenaga Kerja	6
2.2 Produktivitas	8
2.2.1 Definisi Produktivitas	8
2.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Produktivitas	9
2.2.3 Metode Pengukuran Produktivitas	9
2.3 Manajemen Proyek Konstruksi	10
2.3.1 Konsep Manajemen Proyek	10
2.3.2 Triple Constraint dalam Proyek Konstruksi	10
2.4 Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)	11

2.4.1 Pengertian dan Konsep Dasar PLS-SEM.....	11
2.4.2 Kelebihan PLS-SEM dalam Penelitian Konstruksi.....	11
2.4.3 Tahapan Dalam Analisis PLS-SEM.....	12
2.4.4 Perangkat Lunak SmartPLS 4.0	12
2.5 Penelitian Terdahulu	13
2.6 Kerangka Pemikiran.....	17
2.6.1 Kerangka Pemikiran Naratif	17
2.6.2 Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Lokasi Penelitian	20
3.1.1 Data Umum Proyek	21
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel	25
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.4.1 Definisi Operasional	27
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	31
3.5 Pengujian Kuesioner (Pilot Study).....	32
3.5.1 Tujuan Pilot Study.....	34
3.5.2 Responden Pilot Study	35
3.5.3 Uji Validitas	35
3.5.4 Uji Reliabilitas.....	36
3.6 Metode Analisis Data	40
3.7 Teknik Analisis Data	40
3.7.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	41
3.7.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	45
3.8 Analisis Data.....	50
3.9 Bagan Alir	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Analisis Deskriptif.....	53
4.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	56
4.3 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden Proyek	58
4.3.1 Jabatan	58
4.3.2 Jenis Kelamin	60
4.3.3 Usia.....	61

4.3.4 Pendidikan Terakhir	61
4.4 Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	63
4.4.1 Uji Validitas Konvergen dan Validitas Diskriminan.....	63
4.4.2 Uji Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)	70
4.4.3 Uji Reliabilitas Konstruk.....	73
4.5 Analisis Model Struktural (Inner Model).....	75
4.5.1 Uji Multikolinearitas (VIF)	75
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	78
4.5.3 Uji Ukuran Efek (F ²).....	80
4.5.4 Uji Koefisien Jalur Beta (β).....	81
4.5.5 Uji Relevansi Prediktif (Q ²).....	83
4.6 Matriks Analisis Model Penelitian.....	85
4.7 Model Akhir Penelitian (Final Model PLS – SEM).....	87
4.8 Kerangka Konsep Strategi.....	93
4.8.1 Urgensi Variabel X1–X6 terhadap Produktivitas Tenaga Kerja	94
BAB V	99
KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 3. 1 Lokasi Pembangunan Charitas Hospital Kenten Palembang	20
Gambar 3. 2 Pekerjaan pondasi pile cap dan kolom.....	21
Gambar 4. 1 Model Awal PLS – SEM	66
Gambar 4. 2 Model Final PLS – SEM	88
Gambar 4. 3 Kerangka Konsep Strategi Peningkatan Produktivitas Tenaga Kerja	97

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tenaga Kerja yang terlibat.....	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran Variabel.....	31
Tabel 3. 4 Pertanyaan Uji Kuesioner.....	33
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	37
Tabel 3. 6 Variabel Final yang Digunakan	39
Tabel 3. 7 Kriteria Penilaian Outer Loading.....	41
Tabel 3. 8 Kriteria Penilaian Average Variance Extracted (AVE).....	42
Tabel 3. 9 Kriteria Penilaian Fornell-Larcker.....	43
Tabel 3. 10 Kriteria Penilaian Heterotrait-Monotrait (HTMT).....	43
Tabel 3. 11 Kriteria Penilaian Reliabilitas	44
Tabel 3. 12 Kriteria Penilaian Variance Inflation Factor (VIF)	45
Tabel 3. 13 Kriteria Penilaian Koefisien Determinasi (R ²)	46
Tabel 3. 14 Kriteria Penilaian Effect Size (F ²).....	47
Tabel 3. 15 Kriteria Penilaian Predictive Relevance (Q ²).....	47
Tabel 3. 16 Kriteria Penilaian Uji Hipotesis (Two-Tailed).....	48
Tabel 4.1 Item Statistics Variabel Manajemen Proyek	53
Tabel 4.2 Scale Statistics Variabel Manajemen Proyek.....	53
Tabel 4.3 Item Statistics Variabel Sumber Daya	54
Tabel 4.4 Scale Statistics Variabel Sumber Daya	54
Tabel 4.5 Item Statistics Variabel Keuangan	54
Tabel 4.6 Scale Statistics Variabel Keuangan.....	54
Tabel 4. 7 Item Statistics Teknis Desain	54
Tabel 4. 8 Scale Statistics Teknik Desain	55
Tabel 4. 9 Item Statistics Variabel Keuangan	55
Tabel 4.10 Scale Statistics Variabel Keuangan.....	55
Tabel 4.11 Item Statistics Variabel Faktor Eksternal	55
Tabel 4.12 Scale Statistics Variabel Faktor Eksternal.....	55
Tabel 4.13 Item Statistics Variabel Produktivitas	55
Tabel 4.14 Scale Statistics Variabel Produktivitas.....	56
Tabel 4. 15 Tingkat Pengembalian Kuesioner	57
Tabel 4. 16 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	59
Tabel 4. 17 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 18 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 19 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4. 20 Hasil Outer Loading.....	64
Tabel 4. 21 Keterangan Outer Loading	65
Tabel 4. 22 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	69
Tabel 4. 23 Validitas Diskriminan (Discriminant Validity).....	70
Tabel 4. 24 Hasil Cross Loading.....	70
Tabel 4. 25 Nilai HTMT	72
Tabel 4. 26 Hasil Uji Reliabilitas Konstruksi	74
Tabel 4. 27 Hasil Uji Multikolinearitas (VIF).....	76
Tabel 4. 28 Klasifikasi Nilai R ²	79
Tabel 4. 29 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	79
Tabel 4. 30 Hasil Uji Ukuran Efek (f ²).....	80
Tabel 4. 31 Peringkat Nilai f ²	81
Tabel 4. 32 Hasil Uji Koefisien Jalur (Path Coefficient)	82

Tabel 4. 33 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2).....	83
Tabel 4. 34 Matriks Analisis Model Penelitian.....	85
Tabel 4. 35 Tabel Nilai Outer Loading	88
Tabel 4. 36 Path Coefficient.....	91
Tabel 4. 37 Nilai R^2	93

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 GAMBAR AWAL	106
LAMPIRAN 2 HASIL OUTPUT PLS – SEM.....	107
LAMPIRAN 3 FORM BIMBINGAN DOSEN PEMBIMBING 1 & 2	109
LAMPIRAN 4 KURVA S.....	113