



**SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEBSITE
PADA ALVA RENT CAR PALEMBANG**

SKRIPSI

ALLIYA FAZILATUN NISA

2022.21.0110

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2026



**SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEBSITE
PADA ALVA RENT CAR PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Strata-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

ALLIYA FAZILATUN NISA

2022.21.0110

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEBSITE PADA ALVA RENT CAR PALEMBANG

Oleh

Alliya Fazilatun Nisa

2022 21.0110

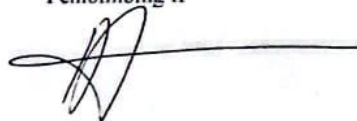
Palembang, 31 Agustus 2026

Pembimbing I



Dr. Agustina Heriyati, S. Kom., M.M
NIK: 2016.01.0230

Pembimbing II



Dona Marcellina, M. Kom
NIK: 2018.01.0249

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains

FAKULTAS ILMU KOM & SAINS



Prof. Dr. Ir. Hendri, S.Kom., M.Kom., IPU
NIK: 0404127401

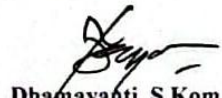
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Kamis tanggal 21 bulan agustus tahun 2026 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 27 Agustusn 2026

Penguji 1



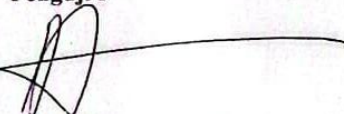
Dhamayanti, S.Kom.M.T.I
NIK: 2002.01.0060

Penguji 2



Hendra Di Kesuma, S. Kom., M.Cs
NIK : 2017.01.0231

Penguji 3



Dona Marcellina, M.Kom
NIK : 2018.01.0249

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Alliya Fazilatun Nisa
NPM : 2022210110
Judul Skripsi : Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Website Pada Alva
Rent Car Palembang

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 27 Agustus 2026

Penguji 1,


Dhamayanti, S.Kom.M.T.I.
NIK: 2002.01.0060

Penguji 2,


Hendra Di Kesuma, S.Kom., M.Cs.
NIK: 2017.01.0231

Penguji 3,


Dona Marcellina, M.Kom.
NIK: 2018.01.0249

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Dhamayanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

ABSTRACT

SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEBSITE

PADA ALVA RENT CAR PALEMBANG

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Website pada Alva Rent Car Palembang yang dapat mendukung proses pemesanan kendaraan dan pengelolaan data rental secara terkomputerisasi. Permasalahan yang dihadapi berkaitan dengan kebutuhan pengelolaan data kendaraan, pelanggan, pemesanan, pembayaran, dan transaksi secara lebih terstruktur serta kebutuhan pelanggan untuk memperoleh informasi dan melakukan reservasi dengan lebih mudah. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Prototype, yang memungkinkan proses perancangan dan pengembangan dilakukan secara bertahap berdasarkan kebutuhan serta masukan pengguna. Sistem dikembangkan dengan menyediakan fitur pengelolaan data kendaraan, data pelanggan, booking, pembayaran, unggah bukti pembayaran, pengelolaan data sopir, penugasan sopir, laporan transaksi, serta pemberian review oleh pelanggan. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan fungsi-fungsi utama berjalan sesuai kebutuhan. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama yang diuji dinyatakan valid. Pengujian pengguna juga menunjukkan bahwa sistem dapat membantu proses booking, pembayaran, pengelolaan data rental, pemantauan transaksi, serta penggunaan fitur berdasarkan hak akses masing-masing pengguna. Dengan demikian, sistem informasi berbasis website yang dikembangkan dapat membantu Alva Rent Car Palembang dalam mengelola data dan proses penyewaan secara lebih efektif, cepat, terstruktur, dan akurat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Rental Mobil, Website, Booking, Prototype, Black Box Testing

ABSTRACT

**WEB-BASED CAR RENTAL INFORMATION SYSTEM AT ALVA
RENT CAR PALEMBANG**

This research aims to develop a Web-Based Car Rental Information System at Alva Rent Car Palembang to support vehicle booking and computerized rental data management. The problems addressed in this research relate to the need for more structured management of vehicle, customer, booking, payment, and transaction data, as well as the need for customers to access information and make reservations more easily. The system development method used is the Prototype method, which allows the design and development process to be carried out gradually based on user requirements and feedback. The developed system provides features for managing vehicle data, customer data, bookings, payments, payment proof uploads, driver data, driver assignments, transaction reports, and customer reviews. System testing was conducted using Black Box Testing to ensure that the main functions operated according to the specified requirements. The test results showed that all tested main functions were declared valid. User testing also indicated that the system could support booking, payment, rental data management, transaction monitoring, and feature usage according to each user's access rights. Therefore, the developed web-based information system can assist Alva Rent Car Palembang in managing rental data and processes more effectively, quickly, systematically, and accurately.

Keywords: Information System, Car Rental, Website, Booking, Prototype, Black Box Testing

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kemudahan yang diberikan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web pada ALVA RENT CAR” disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Sistem Informasi.

Peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta doa selama proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Marzuki Alie, S.E., M.M. sebagai Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Henderi, S.Kom., M.Kom., IPU. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains.
3. Ibu Dhamayanti, S.Kom., M.T.I. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dan Sains.
4. Bapak Dr. Ahmad Sanmorino, S.Kom., M.Kom. sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dr. Agustina Heriyati, S.Kom., M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Dona Marcellina, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II.
7. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Komputer dan Sains yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan bantuan selama proses perkuliahan.
8. Pihak Alva Rent Car Palembang yang telah memberikan izin, informasi, serta dukungan kepada peneliti selama proses penelitian dan pengembangan sistem.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, serta pengorbanan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga

penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

10. Kepada saudara-saudara tercinta, Muhammad Kevin, Muhaammad Iqbal Dwi Putra, Sa'fa Fayyaza Nisa, penulis mengucapkan terima kasih atas segala doa, dukungan, semangat, dan motivasi yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Kehadiran dan dukungan yang diberikan menjadi salah satu penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman tercinta, Rizka Febrianti, Nabila Putri Paradisa, Nurrizky Rahma Putri, Deka Rizky Utami , penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, semangat, bantuan, dan kebersamaan yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan dan memberikan banyak kenangan berharga selama masa perkuliahan.
12. Kepada teman seperjuangan Mirna, Irsyad dalam menyelesaikan skripsi, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, semangat, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih telah menjadi teman bertukar pikiran dan saling menguatkan dalam menghadapi berbagai tantangan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan sebagai bahan perbaikan penelitian ini nantinya. Peneliti juga berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan sistem informasi, khususnya dalam pengelolaan proses rental mobil berbasis website pada Alva Rent Car Palembang.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah rabbil ‘alamin, peneliti mengungkapkan rasa syukur yang mendalam atas segala rahmat dan karunia Allah SWT, sehingga perjuangan panjang dalam menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana ini dapat terwujud. Rasa syukur dan kebahagiaan ini peneliti persembahkan kepada orang-orang tercinta dan berarti dalam kehidupan peneliti:

1. Cinta pertama dalam hidupku, ayahanda Kasenda, sosok ayah yang tidak banyak bicara namun selalu memberikan ajaran hidup melalui setiap pengorbanan dan doa yang tulus. Setiap lelahnya adalah bentuk cinta, dan setiap diamnya adalah kekuatan yang mengiringi langkah peneliti.
2. Pintu surgaku ibunda tercinta, tersayang ibunda Falentina, terima kasih yang sedalam-dalamnya atas doa, dan dukungan tiada henti. Terima kasih atas cinta yang tak pernah terputus, dan kasih sayang yang senantiasa yang menjadi sumber semangat dan kekuatan bagi peneliti dalam setiap langkah penyusunan skripsi ini.
3. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya Keluarga Besar, peneliti mengucapkan terima kasih atas kehadiran, dukungan, perhatian, serta kasih sayang yang diberikan. Terima kasih telah menjadi rumah, memberikan rasa nyaman, mendengarkan keluh kesah, serta memberi semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Kepada diri sendiri, yang telah berusaha untuk tetap bertahan, belajar, dan menyelesaikan setiap proses yang ada. Terima kasih telah berjuang melewati berbagai tantangan dan tidak menyerah hingga skripsi ini dapat diselesaikan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI	ii
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1. 1.1 Latar Belakang.....	1
2. 1.2 Rumusan Masalah.....	4
3. 1.3 Tujuan Penelitian	4
4. 1.4 Manfaat Penelitian	4
5. 1.5 Ruang Lingkup	5
6. 1.6 Sistematis Penulisan	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
7. 2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Sistem Informasi	7
2.1.2 Booking.....	8
2.1.3 Rental Mobil	8
2.1.4 Website	10
8. 2.2 Teori Khusus.....	11
2.2.1 Metode Prototype	11

2.2.2 Tahapan Metode Prototype	12
2.2.3. Flowchart	14
2.2.4 Unified Modeling Language (UML).....	17
2.2.5 Use Case Diagram	17
2.2.6 Activity Diagram.....	19
2.2.7 Class Diagram	21
2.2.8 Personal Home Page (PHP).....	23
2.2.9 My Structured Query Language (MySQL).....	24
2.2.10 CSS (Cascading Style Sheet)	24
2.2.11 Pengujian Sistem.....	24
9. 2.3Penelitian Terdahulu	26
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN.....	32
10. 3.1 Tahapan Penelitian.....	32
11. 3.2Rumusan Masalah.....	33
12. 3.3Tujuan Penelitian	33
13. 3.4 Landasan Teori	34
3.4.1 Communitation.....	34
3.4.2 Quick Plan (Perencanaan Awal)	38
3.4.3 Modeling Quick Design (Perancangan Sistem)	38
3.4.4 Construction of Prototype (Pembangunan Prototype)	38
3.4.5 Deployment, Delivery, and Feedback (Evaluasi dan Umpan Balik)	39
14. 3.5Profil Alva Rent Car Palembang	39
3.5.1 Struktur Organisasi	40
3.5.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	43
15. 3.6Analisis Sistem Berjalan.....	44
16. 3.7Analisis Kebutuhan.....	47
17. 3.8Analisis Sistem yang diusulkan	49
3.8.1 Flowchart Sistem Yang Diusulkan	49

18. 3.8Desain Logis	52
3.9.1 <i>Use Case Diagram</i>	52
3.9.2 <i>Activity Diagram</i>	55
3.9.3 <i>Class Diagram</i>	77
3.9.4 Interface.....	80
a. Halaman Beranda Pelanggan.....	80
b. .Halaman Tentang Alva rent car	81
c. Halaman Keunggulan alva Rent Car	81
BAB IV	95
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	95
19. 4.1Hasil (Coding)	95
20. 4.1.1 Struktur Dashboard Pelanggan.....	95
4.1.2 Struktur Dashboard Admin	96
4.1.3 Struktur Dashboard Supir.....	97
4.1.4 Struktur Dashboard Pimpinan	97
21. 4.2Pembahasan Hasil Implementasi Sistem	98
4.2.1 Pelanggan	98
4.3.2 Admin.....	109
4.2.3 Pimpinan	114
4.3.4 Supir	118
22. 4.4Pengujian Blackbox Testing	119
23. 4.5 Pengujian Pengguna (User)	130
BAB V	132
KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
DAFTAR PUSTAKA	134
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Simbol Flowchart	28
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol Use Case	32
Tabel 2. 3 Simbol-simbol Activity Diagram.....	34
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol Class Diagram	36
Tabel 2. 5 Tabel Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3. 1 Wawancara Penelitian.....	48
Tabel 4. 1 Pengujian Sistem Menu Pelanggan.....	122
Tabel 4. 2 Pengujian Sistem Menu Admin	126
Tabel 4. 3 Pengujian Sistem Menu Pimpinan	130
Tabel 4. 4 Pengujian Sistem Menu Supir.....	133
Tabel 4. 5 Pengujian User Sisi Usefulness (Kegunaan).....	135
Tabel 4. 6 Pengujian User Sisi Ease of Use (Kemudahan Penggunaan)	135

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Metode Prototype	26
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	46
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Alva Rent Car Palembang.....	54
Gambar 3. 3 Flowchart Sistem Berjalan	57
Gambar 3. 4 Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....	63
Gambar 3. 5 Use Case Diagram.....	66
Gambar 3. 6 Activity Diagram Registrasi.....	67
Gambar 3. 7 Activity Diagram Login	68
Gambar 3. 8 Activity Diagram Booking mobil.....	69
Gambar 3. 9 Activity Diagram Pembayaran	70
Gambar 3. 10 Activity Diagram Verifikasi Pembayaran	71
Gambar 3. 11 Activity Diagram Data Booking Rental Admin.....	72
Gambar 3. 12 Activity Diagram Pengelolaan Data Mobil dan sopir	73
Gambar 3. 13 Activity Diagram Sopir Melihat Jadwal Penugasan	74
Gambar 3. 14 Activity Diagram Laporan Penyewaan	75
Gambar 3. 15 Activity Diagram Pelanggan Beri Review	75
Gambar 3. 16 Activity Diagram Admin dan Pimpinan Lihat Review	76
Gambar 3. 17 Class Diagram	77
Gambar 3. 18 Halaman Dashboard	78
Gambar 3. 19 Halaman Tentang Alva rent car	79
Gambar 3. 20 Halaman Keunggulan alva Rent Car	79
Gambar 3. 21 Halaman Galeri Alva Rent Car	80
Gambar 3. 22 Halaman Lokasi Alva Rent Car	80
Gambar 3. 23 Halaman Booking Alva Rent Car.....	81
Gambar 3. 24 Halaman Kontak Alva Rent Car.....	81
Gambar 3. 24 Halaman Kontak Alva Rent Car.....	82

Gambar 3. 25 Halaman Kontak Alva Rent Car.....	82
Gambar 3. 26 Halaman Registrasi	83
Gambar 3. 27 Halaman Login.....	84
Gambar 3. 28 Dashboard Pelanggan.....	84
Gambar 3. 29 Halaman Daftar Mobil	85
Gambar 3. 30 Halaman Form Booking.....	86
Gambar 3. 31 Halaman Form Booking.....	86
Gambar 3. 25 Halaman Pembayaran.....	87
Gambar 3. 32 Halaman Pelanggan Beri Review.....	88
Gambar 3. 33 Dashboard admin.....	88
Gambar 3. 34 Halaman Data Mobil	89
Gambar 3. 35 Halaman Data Booking	90
Gambar 3. 36 Halaman Data Pembayaran Admin	90
Gambar 3. 37 Data Sopir.....	91
Gambar 3. 38 Halaman Laporan Booking Admin	92
Gambar 3. 39 Halaman Laporan Pembayaran Admin	92
Gambar 3. 40 Halaman Admin Lihat Review.....	93
Gambar 3. 41 Laporan Penyewaan Pimpinan	94
Gambar 3. 42 Laporan Keuangan Pimpinan	95
Gambar 3. 43 Halaman Pimpinan Lihat review.....	95
Gambar 4. 1 Struktur Dashboard Pelanggan.....	98
Gambar 4. 2 Struktur Dashboard Admin	99
Gambar 4. 3 Struktur Dashboard supir	100
Gambar 4. 4 Struktur Dashboard Pimpinan	101
Gambar 4.5 Dashboard Awal Pelanggan	102
Gambar 4.6 Dashboard Tentang Alva Rent Car	103
Gambar 4.7 Dashboard Alasan Memilih Alva Rent Car.....	103
Gambar 4.8 Dashboard Galeri Armada Alva Rent Car.....	104
Gambar 4.9 Dashboard Alamat Alva Rent Car.....	105

Gambar 4.10 Dashboard Pilihan Booking Pelanggan.....	105
Gambar 4.11 Halaman Login Pelanggan	106
Gambar 4.12 Tampilan Daftar Pelanggan.....	107
Gambar 4.13 Tampilan Mobil Tersedia.....	107
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Booking	108
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Booking	108
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Booking	109
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Pembayaran	109
Gambar 4.18 Detail Rekening Transfer	110
Gambar 4.19 Tampilan Upload dan Kirim Bukti Pembayaran.....	110
Gambar 4.20 Tampilan Dashboard Riwayat Booking	111
Gambar 4.21 Tampilan Pelanggan Beri Review	112
Gambar 4.22 Tampilan Data Mobil Admin	113
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Data Booking Admin.....	114
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Data Pembayaran.....	114
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Data Supir Admin.....	115
Gambar 4.26 Tampilan Halaman laporan Booking	116
Gambar 4.27 Tampilan Halaman laporan Pembayaran	116
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Lihat Review	117
Gambar 4.28 Tampilan Halaman laporan penyewaan	118
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Laporan Keuangan.....	119
Gambar 4.30 Tampilan Halaman jadwal Tugas Supir	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135
Lampiran 2 JADWAL KEGIATAN	136
Lampiran 3 SURAT BALASAN PENELITIAN	137
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	138
Lampiran 5 PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	140