



**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QRIS PADA
KANTIN UNIVERSITAS IGM MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI)***

SKRIPSI

ANGGITA HERAYANA

2022210107

**PROGRAM STUDI SISTEM INFROMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2026**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN QRIS PADA
KANTIN UNIVERSITAS IGM MENGGUNAKAN METODE
*TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI)***



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program Sarjana-1 Pada
Program Studi Sistem Informasi**

Oleh :

ANGGITA HERAYANA

2022210107

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2026**

LEMBAR PEGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Analisis Efektivitas Penggunaan QRIS Pada Kantin Universitas IGM
Menggunakan Metode *Technology Readiness Index (TRI)***

Oleh :

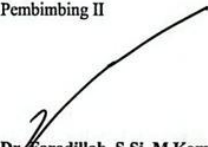
Anggita Herayana
2022.21.0107

Palembang, 03 September 2026

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Ahmad Sammorino, M.Kom
NIK: 2014.01.0901


Dr. Faradillah, S.Si, M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS



Prof. Dr. Ir. Henderi, S.Kom., M.Kom., IPU
NIDN: 0404127401

LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari Jumat tanggal 21 bulan Agustus tahun 2026 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

Palembang, 31 Agustus 2026

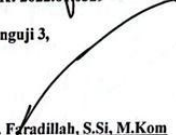
Penguji 1,


Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I.
NIK: 2012.01.0114

Penguji 2,


Pro L Ir Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.
NIK: 2022.01.0329

Penguji 3,


Dr. Fgradillah, S.Si, M.Kom
NIK: 2013.01.0018

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Dhamavanti, S.Kom., M.T.I
NIK: 2002.01.0060

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI



**SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Anggita Herayana

NPM : 2022210107

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Penggunaan QRIS Pada Kantin Universitas IGM Menggunakan
Metode *Technology Readiness Index (TRI)*

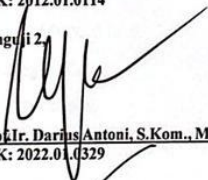
Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 31 Agustus 2026

Penguji 1,


Evi Yulianti, S.Kom., M.S.I.
NIK: 2012.01.0114

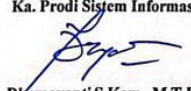
Penguji 2,


Prof. Ir. Darius Antoni, S.Kom., M.M., Ph.D.
NIK: 2022.01.0329

Penguji 3,


Dr. Faradillah, S.Si, M.Kom
NIK.2013.01.0018

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi


Dhamavanti S.Kom., M.T.I
NIK.2002.01.0060

ABSTRAK

Perkembangan teknologi pembayaran digital mendorong masyarakat untuk beralih dari transaksi tunai ke transaksi non-tunai. Salah satu inovasi yang banyak digunakan adalah *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)*, termasuk di lingkungan Kantin Universitas IGM. Meskipun QRIS telah diterapkan sebagai metode pembayaran, efektivitas penggunaannya perlu dianalisis untuk mengetahui tingkat kesiapan mahasiswa dalam menerima dan memanfaatkan teknologi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penggunaan QRIS pada Kantin Universitas IGM menggunakan metode *Technology Readiness Index (TRI)* yang terdiri dari empat dimensi, yaitu *optimism*, *innovativeness*, *discomfort*, dan *insecurity*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa Universitas IGM yang pernah menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran di kantin. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)* untuk melakukan uji validitas dan uji reliabilitas, kemudian dihitung menggunakan metode TRI. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat efektivitas penggunaan QRIS serta menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas layanan pembayaran digital di Kantin Universitas IGM.

Kata Kunci: Efektivitas, QRIS, *Technology Readiness Index (TRI)*, SPSS, Kantin Universitas IGM, Pembayaran Digital.

ABSTRACT

The development of digital payment technology has encouraged people to shift from cash transactions to cashless payment methods. One of the innovations widely adopted is the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS), including its implementation at the IGM University Canteen. However, the effectiveness of QRIS usage needs to be evaluated to determine the level of students' readiness in accepting and utilizing this technology. This study aims to analyze the effectiveness of QRIS usage at the IGM University Canteen using the Technology Readiness Index (TRI) method, which consists of four dimensions: optimism, innovativeness, discomfort, and insecurity. This research employs a quantitative approach by collecting data through questionnaires distributed to IGM University students who have used QRIS as a payment method at the university canteen. The collected data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for validity and reliability testing, followed by analysis using the TRI method. The results of this study are expected to provide an overview of the effectiveness of QRIS usage and serve as evaluation material for improving the quality of digital payment services at the IGM University Canteen.

Keywords: Effectiveness, QRIS, Technology Readiness Index (TRI), Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), IGM University Canteen, Digital Payment.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, meskipun masih terdapat berbagai kekurangan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi dengan judul “Analisis Efektivitas Penggunaan QRIS pada Kantin Universitas IGM Menggunakan Metode *Technology Readiness Index (TRI)*”.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa sehingga skripsi yang berjudul "Analisis Efektivitas Penggunaan QRIS pada Kantin Universitas IGM Menggunakan Metode *Technology Readiness Index (TRI)*" dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Rudi Heriansyah, S.T., M.Eng., Ph.D. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Ibu Dhamayanti S.Kom., M.T.I. sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
3. Bapak Dr. Ahmad Sanmorino, S.M. Kom sebagai Dosen Pembimbing Akademik Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
4. Bapak Dr. Ahmad Sanmorino, S.M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Pertama.
5. Ibu Dr. Faradillah, S. Si, M. Kom sebagai Dosen Pembimbing Kedua.
6. Kedua Orangtua Penulis Bapakku Amiril Mukminin Dan Mamakku Tri Winarni, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis, dua orang yang selalu mengusahakan anak Perempuan pertamanya ini menempuh Pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka tidak sampai merasakan bangku perkuliahan, namun mereka telah memberikan segalanya hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai merai gelar sarjana. Penulis

percaya doa-doa mereka lah yang selalu menyelamatkan dan menuntun penulis melewati masa-masa sulit. Tak lupa pula kepada adikku tercinta Reza Ade Putra yang selalu menjadi pelita semangat dalam setiap langkah, dan tak lupa pula Mitha Triyana dan Adelia Eka bella sepupuku yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, serta seluruh keluarga besar Alm. Suharjo & keluarga besar Alm. Ngatinem yang senantiasa membantu dan memberikan do'a serta dukungan.

7. Teman-teman seperjuangan, Khususnya Naila Demmassiarah, Milly Adelia, Galuh Ayu Wulan, Rahma Suci Andita, Meita Hendia Alfani, Dan Mutiara Indriani Lestaluhu yang selalu kebersamai dalam proses skripsi ini, saling menguatkan, dan berbagi tawa serta air mata. Terima kasih untuk cerita, pelukan hangat, dan semangat yang tak pernah padam. Dan tak lupa pula Sahabat semasa sekolahku Rini eka Noviyanti, Dea Fitri Ulina, Ratna Dwi Cahya Ningsih, Irmawati, Juliyana Terimakasih atas doa dan dukungan yang disampaikan kepada penulis dari masa sekolah menengah kejuruan hingga sampai saat ini sampai penulis menyelesaikan bangkunan perkuliahan.
8. Sahabatku Tercinta sekaligus sudah penulis anggap sebagai kakak dan saudara yaitu, Ira Nurmawanti, A.Md.Kes, yang selalu memberikan semangat, dukunga[n tiada henti dan bantuan dalam segala hal selama penulis menyelesaikan skripsi ini tanpa semangat dan dukungan tak kan mungkin penulis sampai disini, Terima kasih.
9. Untuk diriku, Anggita Herayana yang tak pandai menunjukan perasaan, tetapi memilih tetap bertahan, berjalan, dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima Kasih sudah kuat dan tidak menyerah, meskipun tidak selalu yakin. Semoga langkah ini menjadi bukti bahwa saya mampu.

10. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Dengan segala kerendahan hati, kritik dan saran akan sangat membantu untuk proses perbaikan selanjutnya. Semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca dan memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkannya.

Penulis

Anggita Herayana

2022210107

DAFTAR ISI

COVER HALAMAN LUAR.....	i
COVER HALAMAN DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	iv
LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Teori Umum	10
2.1.1 Pengertian Analisis.....	10
2.1.2 Pengertian Efektivitas	11
2.1.3 Pengertian Penggunaan QRIS	11
2.1.4 Pengertian Kantin Universitas.....	12

2.2 Teori Khusus	12
2.2.1 Metode Technology Readiness Index (TRI)	13
2.2.2 Statistical Product and Service Solution (SPSS).....	14
2.2.3 Uji validitas	15
2.2.4 Uji t.....	16
2.2.5 Uji f	16
2.2.6 Uji Reabilitas.....	17
2.2.7 Skala Pengukuran.....	17
2.3 Metode Pengumpulan Data	18
2.3.1 Kuesioner	18
2.3.2 Observasi.....	19
2.3.3 Studi Pustaka	20
2.4 Populasi dan Sampel	20
2.4.1 Populasi.....	20
2.4.2 Sampel Penelitian.....	21
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Tahapan Penelitian	26
3.2 Deskripsi Tahapan Penelitian.....	27
3.3 Rancangan Penelitian.....	27
3.3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.3.2 Pendekatan Penelitian	28
3.3.3 Variabel dan Indikator Penelitian.....	28
3.3.4 Skala Likert.....	31
3.3.5 Kuesioner	32

3.4 Penentuan Populasi dan Sampel.....	36
3.4.1 Populasi	37
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.5.1 Uji Coba Instrumen.....	39
3.6 Pembahasan.....	40
3.7 Analisa Data	41
3.8 Gambaran Umum Tempat Penelitian	45
3.9 Sejarah Singkat Universitas IGM.....	45
3.9.1 Visi dan Misi Universitas IGM	46
3.10 Struktur Organisasi.....	46
3.11 Hasil Pembahasan	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Deskripsi Data.....	45
4.1.1 Deskripsi Penarikan Populasi dan Sampel Data	45
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden	46
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Program Studi	48
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Pernah atau Tidak Menggunakan Qris	50
4.2 Hasil Pengumpulan Data	52
4.2.1 Rekapitulasi Jawaban Responden	52
4.2.2 Rekapitulasi Kuesioner Berdasarkan Variabel	54
4.3 Hasil Penelitian	55
4.3.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian	55
4.3.1.1 Uji Validitas	55
4.3.1.2 Uji reabilitas	58
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kategori Skor Penilaian Pada Skala Likert	19
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Indikator Penelitian (QRIS di kantin UIGM).....	27
Tabel 3.2 Kategori Penilaian Pada Skala Likert.....	29
Tabel 3.3 Standar Pengukuran.....	30
Tabel 3.4 Identitas Responden	31
Tabel 3.5 Pertanyaan Kuesioner.....	32
Tabel 3.6 Data Populasi Penelitian.....	36
Tabel 3.7 Uji Coba Instrumen	37
Tabel 3.8 Uji Validasi Instrumen.....	41
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	46
Tabel 4.2 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.3 Tabel Responden Berdasarkan Program Studi	48
Tabel 4.4 Tabel Pernah Atau Tidak Menggunakan Qris.....	50
Tabel 4.5 Tabel Rekapitulasi Jawaban Responden.....	52
Tabel 4.5 Tabel Rekapitulasi	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Variabel Technology Readiness Index	15
Gambar 2.2 Tampilan Utama Data Editor (SPSS)	16
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	24
Gambar 3.2 Jenis Kelamin Responden	38
Gambar 3.3 Hasil Uji Validitas	40
Gambar 3.4 Hasil Uji Reabilitas	42
Gambar 3.5 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden.....	47
Gambar 4.2 Grafik Pengguna Berdasarkan Program Studi	49
Gambar 4.3 Grafik Pengguna Qris.....	51
Gambar 4.4 Gambar Hasil Uji Validitas	56
Gambar 4.5 Hasil Uji Reabilitas	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	71
Lampiran 2 Surat Keterangan Sidang Skripsi.....	72
Lampiran 3 Rekomendasi Sidang Skripsi.....	73
Lampiran 4 Persetujuan Ujian Skripsi	74
Lampiran 5 Surat Pengantar Survei Penelitian	75
Lampiran 6 Surat Balasan Survei Penelitian.....	75
Lampiran 7 Kartu Bimbingan	77
Lampiran 8 Surat Pernyataan Tidak Plagiat.....	78
Lampiran 9 Dokumentasi Menyerahkan Surat Survei Penelitian	79
Lampiran 10 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	80
Lampiran 11 Dokumentasi Memintas Data Jumlah Mahasiswa	81