



**ANALISIS EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI
DISTRIBUTION CENTER SYSTEM (DCS) PADA DISTRIBUTION
CENTER PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA, TBK ALANG ALANG
LEBAR WILAYAH PALEMBANG MENGGUNAKAN MODEL DELONE
DAN MCLEAN**

SKRIPSI

**CHOIRIYAH SALSABILLAH
2022.21.0007**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN
SAINS UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
2026**



**ANALISIS EVALUASI KEBERHASILAN SISTEM INFORMASI
DISTRIBUTION CENTER SYSTEM PADA DISTRIBUTION CENTER PT
SUMBER ALFARIA TRIJAYA, TBK ALANG ALANG LEBAR WILAYAH
PALEMBANG MENGGUNAKAN MODEL DELONE DAN MCLEAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program Strata-1 Pada Program Studi Sistem Informasi**

**CHOIRIYAH SALSABILLAH
2022.21.0007**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Analisis Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Distribution Center Sistem (DCS)
Pada Distribution Center Pt Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Di Alang Alang Lebar
Wilayah Palembang Menggunakan Model Delone Dan Mclean**

Oleh :

**Choiriyah salsabillah
2022.21.0007**

Palembang, 1 September 2028

Pembimbing I



**Dona Marcellina, S. Kom., M.Kom
NIK: 2018.01.0249**

Pembimbing II



**Indak Pratiwi Putri, S.Kom., B.I.T., M.Sc. IT.
NIK : 2022.01.0335**

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Sains**

FAKULTAS ILMU KOM & SAINS



**Prof. Dr. Ir. Henderi, S.Kom., M.Kom., IPU.
NIDN: 0404127401**

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI

Pada hari jumat tanggal 21 bulan 08 tahun 2026 telah dilaksanakan ujian sidang skripsi oleh Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer dan Sains Universitas Indo Global Mandiri Palembang.

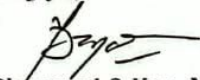
Palembang, 1 September 2028

Penguji 1,



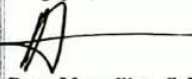
Nining Ariati, M.Kom.
NIK : 1999.01.0011

Penguji 2,



Dhamayanti, S. Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

Penguji 3,



Dona Marcellina, S. Kom., M.Kom
NIK : 2018.01.0249

Mengetahui,
Ka. Prodi Sistem Informasi



Dhamayanti, S. Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI



SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN SAINS
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa:

Nama : Choiriyah salsabillah
NPM : 2022210007
Judul Skripsi : Analisis Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Distribution Center Sistem (DCS) Pada Distribution Center Pt Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Di Alang Alang Lebar Wilayah Palembang Menggunakan Model Delone Dan Mclean

Mahasiswa yang namanya tercantum diatas, telah selesai merevisi penulisan SKRIPSI.

Palembang, 1 September 2028

Penguji 1,

Nining Ariadi, M.Kom.
NIK : 1999.01.0011

Penguji 2,

Dhamayanti, S. Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

Penguji 3,

Dona Marcellina, S. Kom., M.Kom
NIK : 2018.01.0249

Menyetujui,
Ka. Prodi Sistem Informasi

Dhamayanti, S. Kom., M.T.I
NIK: 2002.02.0016

ABSTRAK INDONESIA

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi keberhasilan sistem informasi berbasis Internet of Things (IoT) dan Digital Twins pada Distribution Center PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk dengan menggunakan Model Delone dan McLean. Evaluasi dilakukan dengan menganalisis enam komponen utama dalam model, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan system, kepuasan pengguna dan Efisiensi Operasional Pendekatan kuantitatif digunakan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang terlibat dalam penggunaan sistem IoT dan Digital Twins di lingkungan Distribution Center. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap tingkat penggunaan dan kepuasan pengguna. Selanjutnya, tingkat penggunaan dan kepuasan pengguna memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan manfaat bersih, khususnya dalam aspek efisiensi operasional dan efektivitas pengambilan keputusan. evaluasi ini akan mengonfirmasi bahwa implementasi IoT dan Digital Twins pada perusahaan telah berjalan efektif dan memberikan nilai tambah yang nyata bagi operasional Distribution Center.

Kata Kunci : Internet of Things (IoT); Digital Twins; Model Delone dan McLean; Keberhasilan Sistem Informasi; Distribution Center; Efisiensi Operasional.

ABSTRACT INGGRIS

This study aims to evaluate the success of an information system based on the Internet of Things (IoT) and Digital Twins at the Distribution Center of PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk, using the DeLone and McLean Model. The evaluation was conducted by analyzing six main components of the model, namely system quality, information quality, service quality, system use, user satisfaction, and operational efficiency. A quantitative approach was employed by distributing questionnaires to respondents involved in the use of IoT and Digital Twins systems within the Distribution Center environment. The results of the study indicate that system quality, information quality, and service quality have significant effects on system use and user satisfaction. Furthermore, system use and user satisfaction contribute positively to net benefits, particularly in terms of operational efficiency and decision-making effectiveness. These findings confirm that the implementation of IoT and Digital Twins at the company has been effective and provides tangible added value to Distribution Center operations.

Keywords: Internet of Things (IoT); Digital Twins; DeLone and McLean Model; Information System Success; Distribution Center; Operational Efficiency.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis pesembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena akhirnya proposal ini bisa terselesaikan dengan baik tepat pada waktunya. Di universitas Indo Global Mandiri dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program system informasi. Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang di berikan selama penyusunan proposal ini kepada :

1. Dr. Marzuki Alie, SE.,MM, selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri Palembang.
2. Rudi Heriansyah,ST., M.Eng. Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dhamayanti, S.Kom., M.T.I selaku Ketua program Studi Sistem Informasi
4. Dona Marcellina, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi
5. Indah Pratiwi Putri S.Kom., M.T.I selaku Dosen pembimbing II skripsi
6. Dosen-dosen Fakutas Ilmu Komputer UIGM
7. Orang Tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis, terutama kepada Bunda yang telah berusaha dan berjuang sekuat tenaga demi kepentingan hidup saya.

Penulis menyadari bahwa pengesahan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, karenanya penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan kerja praktek ini nantinya dan penulis juga berharap agar Skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Penulis 2 Desember 2025

Choiriyah salsabillah

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	
HALAMAN DALAM JUDUL PENELITIAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	iii
SURAT KETERANGAN REVISI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK INDONESIA.....	v
ABSTRACT INGGRIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumus Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1. Manfaat Teoretis.....	4
1.5.2. Manfaat Praktis.....	4
1.6. Ruang Lingkup.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	5

BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Analisis.....	7
2.1.1. Evaluasi Sistem Informasi.....	7
2.1.2. Efisiensi Operasional.....	8
2.2. Internet of Things (IoT).....	9
2.2.1. Konsep Digital Twins.....	10
2.2.2. Distribution Center (DC) Operasional.....	10
2.2.3. Model DeLone dan McLean.....	11
2.3. Model Penelitian.....	13
2.4. Hipotesis penelitian.....	14
2.5. Uji validasi.....	15
2.6. Uji Reabilitas.....	15
2.7. Metode Pengumpulan Data.....	16
2.7.1. Kuesioner.....	16
2.7.2. Observasi.....	16
2.7.3. Skala <i>Likert</i>	16
2.7.4. Populasi.....	17
2.7.5. Sampel.....	17
2.8. Teori Slovin.....	18
2.9. Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Tahap penelitian.....	23
3.2 Deskripsi Penelitian.....	24
3.2.1. Konseptual Model Penelitian.....	24
3.3. Variabel Penelitian.....	25

3.3.1. Variable Independent	25
3.3.2. Variabel Dependen.....	29
3.3.3. Skala Likert.....	30
3.3.4. Pengelolaan Data.....	30
3.4. Teknik Analisa Data.....	31
3.4.1. Populasi.....	31
3.4.2. Sampel.....	31
3.4.3. Uji coba 31 Responden	32
3.4.4. Uji validasi	36
3.4.5. Uji reliabilitas.....	41
3.4.6. Analisis 30 kuesioner Responden	44
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	48
4.1. Deskripsi Data.....	48
4.2. Pengeloaan Data.....	49
4.2.1. Profil Respoden.....	50
4.3. Metode Analisis Data.....	52
4.4. Uji Kualitas Data.....	55
4.4.1. Uji Validitas.....	55
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	63
4.4.3. Uji Hipotesis.....	69
4.4.4. Uji Hipotesis T	69
4.4.5. Uji Hipotesis F	72
4.4.6. Uji Hipotesis T Variabel Z1 - Z2.....	73
4.4.7. Uji Hipotesis F Variabel Z1 – Z2.....	74
4.4.8. Uji Hipotesis T Variabel Z2 – Y	74

4.4.9. Uji Hipotesis F Variabel Z2 – Y	75
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	78
8.1. Kesimpulan.....	78
8.2. Saran.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar.2.1. Model DeLone & McLean.....	11
Gambar.2.2. Model Penelitian.....	13
Gambar.3.1. Tahap Penelitian.....	23
Gambar.3.2. Konsep Model Penelitian.....	24
Gambar.3.3. Hasil Uji Reliabilitas kualitas system.....	41
Gambar.3.4. Hasil Uji Reliabilitas penggunaan system.....	42
Gambar.3.5. Hasil Uji Reliabilitas kepuasan pengguna.....	42
Gambar.3.6. Hasil Uji Reliabilitas kualitas layanan.....	43
Gambar.3.7. Hasil Uji Reliabilitas efisiensi operasional.....	43
Gambar. 4.1. Diagram Pie Jumlah Responden.....	50
Gambar.4.2. Histogram Jumlah Responden.....	51
Gambar.4.3. Diagram Batang Jumlah Responden.....	52
Gambar.4.4. Hasil Pengujian Validitas Kualitas System.....	55
Gambar.4.5. Hasil Pengujian Validitas Informasi Sistem.....	56
Gambar.4.6. Hasil Pengujian Validitas Kualitas Layanan.....	57
Gambar.4.7. Hasil Pengujian Validitas Penggunaan Sistem.....	58
Gambar.4.8. Hasil Pengujian Validitas kepuasan pengguna.....	59
Gambar.4.9. Hasil Pengujian Validitas Efisiensi Operasional.....	60
Gambar.4.10. Hasil Uji T $X_1 - Z_1$	69
Gambar.4.11. Hasil Uji T $X_2 - Z_1$	70
Gambar.4.12. Hasil Uji T $X_3 - Z_1$	70
Gambar.4.13. Hasil Uji T $X_1 - Z_2$	71
Gambar.4.14. Hasil Uji T $X_2 - Z_2$	71
Gambar.4.15. Hasil Uji T $X_3 - Z_2$	72
Gambar.4.16. Hasil Uji F $X_1, X_2, X_3, - Z_1$	72
Gambar.4.17. Hasil Uji F $X_1, X_2, X_3, - Z_2$	73
Gambar.4.18. Hasil Uji T $Z_1 - Z_2$	73
Gambar.4.19. Hasil Uji F $Z_1 - Z_2$	74

Gambar.4.20. Hasil Uji T Z1 – Y.....	74
Gambar.4.21. Hasil Uji F Z2 – Y.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel.2.1. Penelitian terdahulu.....	19
Tabel.3.1. Variabel idependen.....	25
Tabel.3.2. Variabel pengaruh.....	27
Tabel.3.3. Variabel dependen.....	29
Tabel.3.4. Bobot Nilai.....	30
Tabel.3.5. Jumlah Respon Pegawai.....	32
Tabel.3.6. Rekap Hasil Kuesioner.....	33
Tabel.3.7. Rekap Hasil Kuesioner.....	35
Tabel.3.8. Hasil Uji Variabel kualitas system.....	37
Tabel.3.9. Hasil Uji Variabel Kualitas Informasi.....	37
Tabel.3.10. Hasil Uji Variabel Kualitas layanan.....	38
Tabel. 3.11. Hasil Uji Variabel penggunaan system.....	38
Tabel.3.12. Hasil Uji Variabel kepuasan pengguna.....	39
Tabel.3.13. Hasil Uji Variabel Efisiensi Operasional.....	39
Tabel.3.14. Analisa Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel.3.15. Analisa Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel.4.1. Distribusi Kuesioner.....	50
Tabel.4.2. Rinci Jumlah Umur Responden.....	51
Tabel.4.3. Hasil Data Jawaban Responden.....	52
Tabel.4.4. Hasil Rinci Validitas Kualitas System.....	56
Tabel.4.5. Hasil Rinci Validitas Informasi Sistem.....	57
Tabel.4.6. Hasil Rinci Validitas Kualitas Layanan.....	58
Tabel.4.7. Hasil Rinci Validitas Penggunaan Sistem.....	59

Tabel.4.8. Hasil Rinci Validitas kepuasan pengguna.....	60
Tabel.4.9. Hasil Rinci Validiitas Net Benefit.....	61
Tabel.4.10. Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel.4.11. Hasil reabilitas Kualitas system.....	63
Tabel.4.12. Hasil reabilitas kualitas informasi	64
Tabel.4.13. Hasil reabilitas Kualitas Layanan.....	64
Tabel.4.14. Hasil Reabilitas Penggunaan system.....	65
Tabel.4.15. Hasil Reabilitas Kepuasan pengguna.....	65
Tabel.4.16. Hasil Reabilitas Net Benefit.....	66
Tabel.4.17. Hasil Uji Reabilitas.....	66
Tabel.4.18. Hasil penilaian Tertinggi Indikator.....	67
Tabel.4.19. Hasil Uji T.....	75
Tabel.4.20. Hasil Uji F.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.1. Daftar Riwayat Hidup.....	83
Lampiran.2. Surat Balasan Survey.....	84
Lampiran.3. Kartu Bimbingan.....	85
Lampiran.4. Keterangan Tidak Plagiat.....	86