PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN NON TUNAI DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PBB P2 DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BANYUASIN

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi (S.AK)
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Indo Global Mandiri

Disusun oleh:

Andi Irawan

NPM 2022520065

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS INDO GLOBAL MANDIRI
FAKULTAS EKONOMI
TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi	:	PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN NON TUNAI DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PBB-P2 DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BANYUASIN
Nama	:	Andi Irawan
NPM	:	2022520065
Program Studi	:	Akuntansi
Pembimbing I	:	Dr. Lukita Tripermata, S.E., M.Si. Ak.,CA
Pembimbing II	:	Vhika Meiriasari, S.E., M.Si., Ak
Tanggal Ujian Skripsi	:	18 Mei 2026

Palembang, 30/09/2026

Disetujui Oleh,

Pembimbing I,	**Pembimbing II,**
Dr. Lukita Tripermata, S.E., M.Si. Ak.,CA	**Vhika Meiriasari, S.E., M.Si., Ak**
NIDN. 0216028202	**NIDN. 0225058701**

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi	**Plt. Dekan Fakultas Ekonomi**
Dr. Lukita Tripermata, S.E., M.Si. Ak.,CA	**Dr. H. Chandra Satria, S.E., M.Si., CSRS., CWC**
NIDN. 0216028202	**NIDN : 0209068101**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini di ajukan oleh

Judul Skripsi	:	PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN NON TUNAI DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PBB-P2 DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BANYUASIN
Nama	:	Andi Irawan
NPM	:	2022520065
Program Studi	:	Akuntansi

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Ujian Skripsi & Komprehensif dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indo Global Mandiri.

Penguji Ujian Skripsi dan Komprehensif,

Ketua Penguji :

Dr. Lukita Tripermata, S.E., M.Si. Ak.,CA
NIDN. 0216028202

Penguji I :

Andini Utari Putri, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0231059401

Penguji II :

Drs. RM. Rum Hendarmin, Ak.,M.M., PIA., CA., CSRS
NIDN. 0229106101

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Akuntansi	**Plt. Dekan Fakultas Ekonomi**
Dr. Lukita Tripermata, S.E., M.Si. Ak.,CA	**Dr. H. Chandra Satria, S.E., M.Si., CSRS., CWC**
NIDN. 0216028202	**NIDN : 0209068101**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Andi Irawan
NPM	: 2022520065
Program Studi	: Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengelolaan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Universitas Indo Global Mandiri maupun di perguruan tinggi lain.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah.

Palembang 29 September 2026



NPM. 2022520065

LEMBAR REVISI

Nama	:	Andi Irawan
NPM	:	2022520065
Program Studi	:	Akuntansi
Judul Skripsi	:	PENGARUH SISTEM PEMBAYARAN NON TUNAI DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PBB-P2 DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN BANYUASIN

Ketua Penguji :

Dr. Lukita Tripermata, S.E., M.Si. Ak.,CA
NIDN. 0216028202

Penguji I :

Andini Utari Putri, S.E., M.Si., Ak
NIDN. 0231059401

Penguji II :

Drs. RM. Rum Hendarmin, Ak.,M.M., PIA., CA., CSRS
NIDN. 0229106101

Palembang, 30/09/2026
Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Lukita Tripermata, S.E., M.Si. Ak.,CA
NIDN. 0216028202

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Sistem Pembayaran Non Tunai dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak PBB-P2 di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuasin" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Indo Global Mandiri.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak H. Marzuki Alie, S.E., M.M., Ph.D. selaku Rektor Universitas Indo Global Mandiri.
2. Ibu Dr. Lukita Tripermata, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
3. Ibu Dr. Lukita Tripermata, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah memberikan arahan, motivasi, serta dukungan dengan penuh kesabaran kepada peneliti sejak awal penyusunan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Vhika Meiriasari, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta dukungan dengan penuh kesabaran kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Universitas Indo Global Mandiri yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta, [NAMA AYAH] dan [NAMA IBU], yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, serta semangat yang tiada henti. Terima kasih telah menjadi tempat untuk pulang dan menjadi alasan bagi peneliti untuk terus berjuang hingga dapat menyelesaikan pendidikan dan meraih gelar sarjana.
8. Kepada [NAMA SAUDARA/SAUDARI] terima kasih atas dukungan, semangat, dan keceriaan selama proses penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan, [NAMA TEMAN-TEMAN] yang telah menjadi teman dalam berbagai proses selama masa perkuliahan, serta dalam proses penyusunan skripsi ini, terima kasih telah berbagi cerita dan bersama-sama melewati berbagai suka dan duka selama penyelesaian penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti.
10. Terakhir kepada diri sendiri, Andi Irawan, (isi diri sendiri)

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penyusunan, isi, maupun bahasa. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan. **Palembang, Agustus 2026**

Andi Irawan

ABSTRAK

Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) merupakan salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang berperan penting dalam mendukung pembiayaan pembangunan dan penyelenggaraan pemerintahan daerah. Namun, optimalisasi penerimaan PBB-P2 masih menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan akses pembayaran, rendahnya kepatuhan sebagian wajib pajak, serta permasalahan dalam efektivitas pengelolaan penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem pembayaran non tunai dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan PBB-P2 di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *explanatory research*. Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada wajib pajak PBB-P2 yang terdaftar di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuasin. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, studi pustaka, dan penyebaran kuesioner dengan menggunakan skala Likert. Analisis data direncanakan menggunakan metode *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS untuk menguji pengaruh sistem pembayaran non tunai dan kepatuhan wajib pajak terhadap penerimaan PBB-P2. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis dalam pengembangan ilmu akuntansi perpajakan, khususnya mengenai digitalisasi pembayaran pajak daerah dan kepatuhan wajib pajak. Secara praktis, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuasin dalam meningkatkan efektivitas sistem pembayaran non tunai, mendorong kepatuhan wajib pajak, serta mengoptimalkan penerimaan PBB-P2 secara berkelanjutan.

Kata kunci: Sistem Pembayaran Non Tunai, Kepatuhan Wajib Pajak, Penerimaan PBB-P2, Pendapatan Asli Daerah.

ABSTRACT

Land and Building Tax for Rural and Urban Areas (*Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan* or PBB-P2) is one of the sources of Regional Original Revenue (*Pendapatan Asli Daerah* or PAD) that plays an important role in supporting regional development and local government operations. However, optimizing PBB-P2 revenue still faces various challenges, including limited access to payment facilities, low compliance among some taxpayers, and issues related to the effectiveness of tax revenue management. This study aims to analyze the effect of non-cash payment systems and taxpayer compliance on PBB-P2 revenue at the Regional Revenue Agency of Banyuasin Regency. This study employs a quantitative approach using an explanatory research method. The data used are primary data collected through questionnaires distributed to PBB-P2 taxpayers registered with the Regional Revenue Agency of Banyuasin Regency. Data collection techniques include observation, literature review, and questionnaire distribution using a Likert scale. The data are planned to be analyzed using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the assistance of SmartPLS software to examine the effects of non-cash payment systems and taxpayer compliance on PBB-P2 revenue. This study is expected to contribute theoretically to the development of tax accounting, particularly regarding the digitalization of local tax payments and taxpayer compliance. Practically, the findings are expected to provide recommendations for the Regional Revenue Agency of Banyuasin Regency to improve the effectiveness of non-cash payment systems, encourage taxpayer compliance, and sustainably optimize PBB-P2 revenue.

Keywords: Non-Cash Payment System, Taxpayer Compliance, PBB-P2 Revenue, Regional Original Revenue.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....i
LEMBAR PENGESAHAN.....ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....v
LEMBAR REVISI.....v
KATA PENGANTAR.....vi
ABSTRAK.....viii
ABTRACT.....vix
DAFTAR ISI.....ix
DAFTAR TABEL.....xiii
DAFTAR GAMBAR.....xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....xv
BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1 Latar Belakang.....1
1.2 Rumusan Masalah.....14
1.3 Tujuan Penelitian.....14
1.4 Manfaat Penelitian.....14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....17
2.1 Landasan Teori.....17
2.1.1 Kepatuhan Pajak *(Tax Compliance Theory)*.....17
2.2 Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.....19
2.2.1 Penerimaan PBB-P2 sebagai Pendapatan Daerah.....19
2.2.2 Pengertian PBB-P2.....20
2.2.3 Dasar Hukum PBB-P2.....21
2.2.4 Dimensi dan Indikator Penerimaan PBB-P2.....22
2.2.5 Tarif PBB-P2.....23
2.3 Sistem Pembayaran Non Tunai.....25
2.3.1 Pengertian Sistem Pembayaran Non Tunai.....25
2.3.2 Manfaat Sistem Pembayaran Non Tunai dalam Perpajakan.....26
2.3.3 Jenis-Jenis Sistem Pembayaran Non Tunai.....27
2.3.4 Dimensi dan Indikator Sistem Pembayaran Non Tunai.....28
2.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....29
2.4.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....29
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....30

2.4.3 Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak 31
2.5 Penelitian Terdahulu 32
2.6 Kerangka Alur Pemikiran 37
2.6.1 Landasan Teoritis 37
2.6.2 Alur Kerangka Pemikiran 38
2.7 Hipotesis Penelitian 40
2.7.1 Sistem Pembayaran Non Tunai Berpengaruh terhadap Penerimaan PBB-P2 pada Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuasin 40
2.7.2 Kepatuhan Wajib Pajak Berpengaruh terhadap Penerimaan PBB-P2 pada Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuasin 41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 42
3.1 Ruang Lingkup penelitian 42
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian 43
3.3 Objek penelitian 43
3.4 Jenis Dan Sumber Data 43
3.4.1 Jenis Data 43
3.4.2 Sumber Data 44
3.5 Teknik Pengumpulan Data 44
3.6 Populasi dan Sampel Penelitian 46
3.6.1 Populasi 46
3.6.2 Sampel 46
3.7 Teknik Analisis Data 48
3.7.1 Metode Structural Equation Model (SEM) 48
3.7.2 Model Pengukuran (Outer Model) 49
3.7.3 Model Struktural *(Inner Model)* 50
3.7.4 Pengujian Hipotesis 51
3.8 Definisi Operasional Variabel 52
BAB IV 55
HASIL DAN PEMBAHASAN 55
4.1 Hasil Penelitian 55
4.1.1 Karakteristik Responden 55
4.1.2 Pengeloaan Data Menggunakan *Structural Equation Model Partial Least Square* (SEM-PLS) 57

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian 72
4.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak PBB-P2 76
BAB V 79
KESIMPULAN DAN SARAN 79
5.1 Kesimpulan 79
5.2 Saran 81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pajak PBB-P2 Kabupaten Banyuasin Tahun 2021-2024..... 5

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu..... 32

Tabel 3 1 Definisi Operasional Variabel..... 52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Konseptuan Model Penelitian.…..……..……...…..37

Gambar 2 Jenis Kelamin (Gender)…..…….……...…..……....54

Gambar 3 Kelompok Usia.…..……..……..…..……..55

Gambar 4 Pendidikan Terakhir…..……..……..55

Gambar 5 Status Kepemilikan Usaha…..……..……..……..56

Gambar 6 Sistem Pembayaran Non Tunai dan Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak PBB P2…….……57

Gambar 7 *Outer Loadings*…..…….……..57

Gambar 8 *Construct Reliability and Validity*…..……...…..…….……..60

Gambar 9 *Cross Loadings*…..……...……..…….……..61

Gambar 10 *Fornell-Larcker Criterion*…..…….……..62

Gambar 11 *Heterotrait-Monotrait Ratio*…..…..…….……..63

Gambar 12 *Construct Reliability and Validity*…..…….……..……64

Gambar 23 *R Square*…..……..……..……..……..65

Gambar 34 *Collinearity Statistics*…..……..……..66

Gambar 45 F-Square.…..……..……...……..67

Gambar 56 *Path Coefficients*…..……..……..……..68

Gambar 67 Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak Sarang Burung Walet.…..……..……..……..…….68

Gambar 78 Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penerimaan Pajak Sarang Burung Walet.…..……..……..…69

Gambar 89 *Correlation Scores*…..……..……71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 9 Data Responden.…..…….……..…….……..95

Lampiran 2 Kartu Bimbingan …...……..…….……..……..…….…...95

Lampiran 3 Izin Survei …...……..……..……..……..…….96

Lampiran 4 Pernyataan Kuesioner …...…..…….……..…….…….…...101